

Rīga, 2013. gada 21. janvārī

Nr. V130121-08

APŅEMŠANĀS

Par līguma noteikumiem

SIA „BAS NET” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2011.gada 19. augusta Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-03/4937-P-232 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „BAS NET” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA “BAS NET” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA "BAS NET" patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA "BAS NET", ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

| | |
|---|--|
| <p>2.2. Izpildītājs ir tiesīgs nekavējoties pārtraukt pakalpojuma sniegšanu Pasūtītājam, iepriekš par to nebrīdinot gadījumā, ja Pasūtītājs darbojas pretrunā LR spēkā esošai likumdošanai vai neievēro šī līguma noteikumus, tajā skaitā, bet ne tikai, neveic līgumā paredzētos maksājumus, nenodrošina savu galiekārtu un to programnodrošinājuma aizsardzību pret vīrusiem, nenodrošina savu galiekārtu tehniski pareizu darbību, neievēro Pakalpojumu lietošanas noteikumus vai vispārpieņemtas Interneta lietošanas normas un noteikumus, Pasūtītāja rīcības (darbības vai bezdarbības) rezultātā tiek aizskartas Izpildītāja vai citas personas intereses, tiesības, t.sk. tika rādīti nepilnības, pārtraukumi, bojājumi Internet pieslēgumā/lietošanā, utml., bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt Pasūtītājam Pakalpojuma sniegšanu un atjaunot to pēc nepilnības novēršanas.</p> | <p>Izpildītājs ir tiesīgs nekavējoties pārtraukt pakalpojuma sniegšanu Pasūtītājam, iepriekš par to nebrīdinot gadījumā, ja Pasūtītājs darbojas pretrunā LR spēkā esošai likumdošanai, nenodrošina savu galiekārtu un to programnodrošinājuma aizsardzību pret vīrusiem, nenodrošina savu galiekārtu tehniski pareizu darbību, Pasūtītāja rīcības (darbības vai bezdarbības) rezultātā tiek aizskartas Izpildītāja vai citas personas intereses, tiesības, t.sk. tika rādīti nepilnības, pārtraukumi, bojājumi Internet pieslēgumā/lietošanā, un atjaunot to pēc nepilnības novēršanas.</p> |
| <p>2.3. Izpildītājs nav atbildīgs par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas Pasūtītājam radušies saistībā ar trešajām personām. Izpildītājs neatbild par Pasūtītāja zaudējumiem, tajā skaitā, bet ne tikai, par Pasūtītāja negūto peļņu, kas radušies sakarā ar Pakalpojuma pārtraukumiem vai darbības traucējumiem. Izpildītājs negarantē šajā Līgumā norādīto Pakalpojumu kvalitātes atbilstību Pasūtītāja priekšstatiem.</p> | <p>Saistību neizpildes gadījumā Izpildītājs atlīdzina Pasūtītājam tiešos un netiešos pierādītos finansiālos zaudējumus, izņemot negūto peļņu. Izpildītājs neatbild par sniegto pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, ja Pasūtītājs lieto bojātas vai tādas galiekārtas, kam nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī par bojājumiem, ja tos izraisījuši nepārvarama vara – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi, kas atrodas ārpus Izpildītāja kontroles.</p> |
| <p>2.4. Ja Izpildītāja vainas dēļ radies Pakalpojuma pārtraukums, Izpildītājs to novērš 24 stundu laikā, no Pakalpojuma pārtraukuma pieteikšanas brīža. Ja interneta pieslēguma pārtraukuma ilgums ir garāks par 24 stundām, un Pasūtītājs par to ir telefoniski brīdinājis Izpildītāju, ko apstiprinājis rakstiski pa fax vai e-pastu, tad Pasūtītāja nākamā mēneša maksājuma summa tiek samazināta par 1/30 daļu par katru dienu, kad Pakalpojums netiek nodrošināts/nebija pienācīgi nodrošināts, sākot no brīža, kad Pasūtītājs ir informējis Izpildītāju par šādu pārtraukumu.</p> | <p>Ja Izpildītāja vainas dēļ radies Pakalpojuma pārtraukums vai datu pārraides ātrums ir zem noteiktā minimuma, Izpildītājs to novērš 24 stundu laikā posmā, no Pakalpojuma pārtraukuma pieteikšanas brīža. Ja interneta pieslēguma pārtraukuma ilgums vai laiks, kad datu pārraides ātrums ir zem noteiktā minimuma, ir garāks par 1 stundu, un Pasūtītājs ir telefoniski brīdinājis Izpildītāju par to, ko apstiprinājis rakstiski pa fax vai e-pastu, tad Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt, lai nākamā mēneša maksājuma summa attiecīgi tiktu samazināta par laikposmu, kad Pakalpojums netika nodrošināts/nebija pienācīgi nodrošināts.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>3.2. Pasūtītājs apņemas izmantot Pakalpojumu tikai legālā veidā, nenodot Pakalpojuma lietošanu tālāk trešajām personām bez Izpildītāja rakstiskas piekrišanas un ievērojot citus noteikumus, kas atrunāti šajā līguma, pielikumos un pakalpojuma lietošanas noteikumos, izmantot Pakalpojumus tikai šī līgumā paredzētajiem mērķiem, stingrā saskaņā ar tiesību aktiem un atbilstoši vispārpieņemtajām ētikas un morāles normām. Ja Pasūtītājs pārkāpj kādu no šā punkta noteikumiem, Izpildītājs ir tiesīgs prasīt no Pasūtītāja soda naudu 200 LVL (divi simti lati) apmērā par katru pārkāpuma gadījumu, kā arī Izpildītājs ir tiesīgs nekavējoties atslēgt Pasūtītājam Pakalpojumu.</p> <p>3.2.1. Gadījumā, ja Pasūtītājs patvaļīgi maina IP adresi, Pasūtītājam tiek piemērots līgumsods- Ls 100,00 (viens simts lati) apmērā.</p> | <p>Pasūtītājs apņemas izmantot Pakalpojumu tikai legālā veidā, nenodot Pakalpojuma lietošanu tālāk trešajām personām bez Izpildītāja rakstiskas piekrišanas, izmantot Pakalpojumus tikai šī līgumā paredzētajiem mērķiem, stingrā saskaņā ar tiesību aktiem un atbilstoši vispārpieņemtajām ētikas un morāles normām. Ja Pasūtītājs pārkāpj kādu no šā punkta noteikumiem, Izpildītājs ir tiesīgs prasīt no Pasūtītāja soda naudu 100 LVL (simts lati) apmērā, kā arī Izpildītājs ir tiesīgs nekavējoties atslēgt Pasūtītājam Pakalpojumu.</p> |
| <p>5.3. Gadījumā, ja Pasūtītājs pārtrauc šo līgumu pirms Līguma minimālā darbības termiņa beigām, vai Izpildītājs atslēdz Pasūtītāju no sava tīkla saskaņā ar šī līguma 2.2.punktu, Pasūtītāja pienākums apmaksāt Izpildītājam saņemtās abonentmaksas un pieslēgšanas maksas atlaides summu, ko Pasūtītājs saņēma no Izpildītājā Līguma minimālā darbības termiņa laikā.</p> | <p>Gadījumā, ja Pasūtītājs pārtrauc šo līgumu pirms Līguma minimālā darbības termiņa beigām, vai Izpildītājs atslēdz Pasūtītāju no sava tīkla saskaņā ar šī līguma 2.2.punktu, Pasūtītāja pienākums samaksāt Izpildītājam līgumsodu. Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu ir nosakāms sekojošā apmērā:</p> <p>5.3.1. Ja Līgums ir izbeigts līdz 6 (sestā) mēneša pēdējai dienai no Līguma minimālā termiņa 12 (divpadsmit) mēneši vai līdz 12 (divpadsmitā) mēneša pēdējai dienai no Līguma minimālā termiņa 24 (divdesmit četri) mēneši, tad līgumsoda apmērs ir 20% (divdesmit procenti) no sniegto pakalpojuma kopsummas (bez atlaidēm);</p> <p>5.3.2. Ja Līgums ir izbeigts pēc 6 (sestā) mēneša pēdējās dienas no Līguma minimālā termiņa 12 (divpadsmit) mēneši vai pēc 12 (divpadsmitā) mēneša pēdējās dienas no Līguma minimālā termiņa 24 (divdesmit četri) mēneši, tad līgumsoda apmērs ir 20% (divdesmit procenti) no pakalpojuma kopsummas (bez atlaidēm) par termiņu no Līguma izbeigšanas dienas līdz Līguma minimālā termiņa beigām, kas tiktu sniegta Līgums netiktu izbeigts.</p> |
| <p>6.3. Pretenzijas par pakalpojumu Pasūtītājs iesniedz rakstiski Izpildītāja birojā, pēc adreses, kurš norādīts šī Līguma rekvizītos. Izpildītājs pretenzijas izskata 14 kalendāro dienu laikā no to saņemšanas. Īpašos gadījumos šis termiņš var tikt pagarināts par 30 kalendārajām dienām. Pretenzijas par rēķinu pareizību Pasūtītājs var iesniegt viena mēneša laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Pasūtītājs sedz Izpildītājam visus izdevumus, kas saistīti ar pretenzijas izskatīšanu, ja Pasūtītājs apzināti sniedzis nepamatotu pretenziju.</p> | <p>Izpildītājs pretenzijas izskata 10 kalendāro dienu laikā no to saņemšanas. Īpašos gadījumos šis termiņš var tikt pagarināts par 30 kalendārajām dienām, iepriekš rakstiski vienojoties par to ar Pasūtītāju. Pretenzijas par rēķinu pareizību Pasūtītājs var iesniegt viena mēneša laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.</p> |
| <p>6.4. Izpildītājs ir tiesīgs vienpusējā kārtā pārskatīt līguma nosacījumus, ja būtiski izmainās ekonomiskā likumdošana, pakalpojuma sniegšanas izmaksas vai rodas neparedzēti apstākļi nepārvaramas varas rezultātā (zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce, ūdensplūdi utt.). Ja Pasūtītājs nepiekrīt jaunajiem līguma nosacījumiem, līgums uzskatāms par izbeigtu.</p> | <p>Izpildītājs ir tiesīgs vienpusējā kārtā pārskatīt līguma nosacījumus, ja būtiski izmainās ekonomiskā likumdošana, pakalpojuma sniegšanas izmaksas vai rodas neparedzēti apstākļi nepārvaramas varas rezultātā (zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce, ūdensplūdi utt.), rakstiski brīdinot par to 30 (trīsdesmit) dienu iepriekš. Līguma nosacījumu grozīšanas gadījumā (izņemot, ja izmaiņas pakalpojuma maksā saistītas ar nodokļu izmaiņām, kas atteicas uz pakalpojuma nodrošināšanu) Pasūtītājam ir tiesības atkāpties no līguma bez līguma punkta 5.3 paredzēto maksājumu piemērošanas.</p> |

Ar cieņu,

SIA „BAS NET”
Komercedirektors (..)

IZRAKSTS PAREIZS