

Rīgā

2014.gada 19.augustā
Uz 13.08.2014.Nr. 6.1.7/1770-1
Nr. 3.3.-7-F-202/6486**Latvijas Republikas**
Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Brīvības ielā 55
Rīgā, LV-1010**Par īstenoto komercpraksi, rakstveida apņemšanās
un informācijas sniegšanu**

BIGBANK AS Latvijas filiāle (turpmāk – Filiāle) 2014.gada 15.augustā no Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) saņēma 2014.gada 13.augusta vēstuli Nr. 3.3.-7-F-202/6486 (turpmāk tekstā – Vēstuli), saskaņā ar kuru PTAC informē, ka ir uzsācis Filiāles īstenotās komercprakses izvērtēšanu saistībā ar Filiāles piemēroto procentu par kapitāla lietošanu noteikšanas un aprēķināšanas kārtību (turpmāk tekstā – Kārtība) patērētāju kredītēšanas līgumos, kurus BIGBANK AS (turpmāk tekstā – Banka) saskaņā ar Bankas un AS „Baltijas Izaugsmes Grupa” (turpmāk tekstā – Sabiedrība) 2010.gada 31.decembrī noslēgto Biznesa pārdošanas līgumu Nr.6.2.3/1 (turpmāk tekstā – Pārdošanas līgumus) ir pārņēmusi savā īpašumā no Sabiedrības.

Izvērtējot Vēstulē ietvertu PTAC viedokli un 2014.gada 5.augustā tikšanās laikā apspriesto starp Filiāles un PTAC pārstāvjiem, kā arī apstākli, ka starp Banku un Sabiedrību ir noslēgts Pārdošanas līgumus, kā rezultātā Banka ieguva savā īpašumā Sabiedrībai piederošos aktīvus, tai skaitā kredītportfeli, kuriem pēc PTAC viedokļa tika piemērots identisks procentu likmes aprēķins kā 2014.gada 16.janvāra PTAC lēmumā Nr.E03-PTU-F135-2 (turpmāk tekstā – Lēmums), saskaņā, ar kuru uzlika Bankai par pienākumu nekavējoties izbeigt negodīgu komercpraksi, pārtraucot spēkā esošajos laika periodā no 2008.gada 2.decembra līdz 2011. gada 30.aprīlim ar Banku noslēgtajos, kredītēšanas līgumos izmanto procentu aprēķinā likmi, kura nav norādīta ar patērētājiem noslēgtajos kredītēšanas līgumos vai turpmāk noslēgtajos to grozījumos, vienlaikus, turpmāk procentu aprēķinu veikt, izmantojot līgumos norādīto procentu likmi, piemērojot to aizdevuma atlikumam, tad Filiāle vēloties nodrošināt maksimālu klientu apmierinātību ir pieņēmusi lēmumu ar 2014.gada 1.septembri labprātīgi veikt arī no Sabiedrības iegādātā kredītportfelī esošo patērētāju kredītēšanas līgumu vai to grozījumu maksājumu grafiku pārrēķinu līgumiem, kas noslēgti pirms 2008.gada 2.decembra un kuri uz 2014.gada 1.septembri ir spēkā esoši, atbilstoši PTAC Lēmumā ietvertai Kārtībai.

Papildus norādām, ka Filiāles kredītportfelī bez Lēmumā minētajā laika periodā Bankas noslēgtajiem kredītēšanas līgumiem un saskaņā ar Sabiedrības noslēgto Pārdošanas līgumu iegādātajiem Sabiedrības noslēgtajiem kredītēšanas līgumiem, kuri ir noslēgti pirms 2008.gada 2.decembra un kurus Filiāle ir gatava pārrēķināt atbilstoši PTAC Lēmumā ietvertai Kārtībai, vairāk nebūs citu spēkā esošu kredītēšanas līgumu vai to grozījumu, kuru procentu noteikšanas un ieturēšanas kārtība ir pēc būtības identiska Lēmumā minētajai.

Ievērojot augstāk norādīto, Filiāle lūdz PTAC saskaņā ar Latvijas Republikas Administratīvā procesa likuma 63.pantu izbeigt lietu pret Filiāli.

Ar cieņu,

BIGBANK AS Latvijas filiāles vadītājs

(..)

(..)