

Rīgā

Rīgā  
2018. gada 22.martā  
Uz 09.03.2018

Nr.8.8.1.1-3/1333-7  
Nr.3.3.-7/2049/F-354

**Latvijas Republikas  
Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Brīvības ielā 55,  
Rīgā, LV-1010

### **Par rakstveida apņemšanos**

**Bigbank AS Latvijas filiāle** (turpmāk – Filiāle), ņemot vērā Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2018. gada 9. marta vēstulē Nr. 3.3.-7/2049 /F-354 “Par iesniegto skaidrojumu un rakstveida apņemšanos” (turpmāk – Vēstule), izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu, kas pieļauts, īstenojusi profesionālai rūpībai neatbilstošu komercpraksi.

Filiāle, saskaņā ar “Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma” 15.<sup>1</sup> panta pirmās daļas 2. punktu, apņemas:

1. Savā komercpraksē attiecībā uz maksājumu dzēšanas secību ievērot labas ticības principu un godīgu darījumu praksi, tai skaitā ievērot samērīguma principu starp procentiem un pamatsummai novirzāmai maksājumu daļai, t.i. sākotnēji tiek secīgi dzēsti visvecākie neatmaksātie grafika maksājumi.
2. No ar patērētājiem noslēgtajiem kredītēšanas līgumiem izrietošos saņemtus maksājumus novirzīt, ievērojot Civillikuma 1843.pantā noteikto maksājumu novirzīšanas secību.
3. Veikt līgumsoda pārrēķinu patērētājiem, kas vērsīsies Filiālē līdz 2018. gada 30. septembrim saistībā ar spēkā esošiem kredītēšanas līgumiem, kuru darbība nav izbeigta, kas noslēgti līdz 2013. gada 31.decembrim (ieskaitot) un pie kuriem ir slēgtas Vienošanās par parāda dzēšanu:
  - 3.1.Līgumsoda pārrēķinā ievērot principu, ka sākotnēji tiek secīgi dzēsti visvecākie neatmaksātie grafika maksājumi;
  - 3.2.Līgumsoda pārrēķinā rezultātā nenostādīt patērētāju nelabvēlīgākā stāvoklī.
4. Ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā pēc PTAC apliecinājuma par rakstveida apņemšanās pieņemšanu saņemšanas (turpmāk tekstā – Terminš), Filiāles komercdarbības veikšanas vietā adresē Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, LV-1039 un Bigbank klientu apkalpošanas centrā adresē: Stacijas laukums 2, Rīga, LV-1050 (T/C "Origo", 2.stāvā) izvietot rakstisku informāciju par Rakstveida apņemšanos.

[..]

Ar cieņu,  
Bigbank AS Latvijas filiāles vadītājs

[..]

IZRAKSTS PAREIZS