

Rīgā

2017.gada 4.augustā

**Latvijas Republikas**  
**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Brīvības ielā 55,  
Rīgā, LV-1010

### **Par rakstveida apņemšanos**

[..]

Filiāle atzīst, ka ir izdarījusi pārkāpumu laika periodā no 2014. gada 11. janvāra līdz 2016. gada 29. jūlijam, pieprasot patērētājiem segt kreditora zaudējumus, kas radušies Filiālei, veicot parāda piedziņu (turpmāk – Zaudējumi). Minēto praksi Filiāle ir labprātīgi izbeigusi no 2016. gada 29. jūlija.

Filiāle, saskaņā ar “Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma” 15.<sup>1</sup> panta pirmās daļas 2. punktu, apņemas:

1. Ne vēlāk kā līdz 2017. gada 31. augustam rakstveidā sazināties ar tiem patērētājiem, uz kuriem var tikt attiecināta šī rakstveida apņemšanās, nosūtot attiecīgu informāciju uz šo patērētāju reģistrētajām e-pasta adresēm. Gadījumā, ja Filiāles rīcībā nav informācijas par patērētāja e-pasta adresi, informācija tiks nosūtīta vēstulē uz līgumā norādīto patērētāja kontaktadresi.
2. Atmaksāt līgumsaistībās esošajiem patērētājiem ieturētos Zaudējumus, kas aprēķināti laika periodā no 2014. gada 11. janvāra līdz 2016. gada 29. jūlijam, ja Patērētājs rakstveidā:
  - 2.1. apliecina, ka nepiekrīt Zaudējumiem un to apmēram;
  - 2.2. līdz 2017. gada 31. decembrim vēršas Filiālē ar attiecīgu iesniegumu, kurā norādīts iesniedzēja vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta numurs un patērētāja izvēlētais Zaudējumu atmaksas veids:
    - Zaudējumu atmaksa, pārskaitot uz patērētāja norādīto bankas kontu, vai
    - Zaudējumu novirzīšana neatmaksāto parādsaistību dzēšanai.
3. Filiāle šādā gadījumā apņemas atmaksāt Zaudējumus apmērā, kas pārsniedz uz Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma pamata izdoto 2013. gada 29. janvāra Ministru kabineta noteikumu Nr.61 “Noteikumi par parāda atgūšanas izdevumu pieļaujamo apmēru un izdevumiem, kuri nav atlīdzināmi” 2.punktā noteikto izdevumu maksimālo apmēru, t.i. EUR 17 (septiņpadsmit eiro).

Neskatoties uz iepriekš minēto, Sabiedrība patur tiesības vērsties pret parādniekiem tiesā vispārējā kārtībā, lūdzot piedzīt ar parāda piedziņu saistītos zaudējumus pilnā apmērā, kā arī tiesāšanās izdevumus, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Par šīs rakstveida apņemšanās izpildi Filiāli informēs PTAC ne vēlāk kā trīs darbdienu laikā, skaitot no 2017.gada 31.augusta.

Pielikumā: Vēstules paraugs

Ar cieņu,  
Bigbank AS Latvijas filiāles vadītājs

Artis Bērziņš

IZRAKSTS PAREIZS