

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pasažieriem

Aviokompānijai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 5.decembrī

Nr.66-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *pasažieriem* un *aviokompāniju* par kavētu *aviokompānijas* reisu SU2119 Rīga – Maskava 2016.gada 23.augustā, kā rezultātā *pasažieri* nokavēja reisu Maskava – Kazaņa.

No iesnieguma *Komisijai* un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka *pasažieri* ir izvirzījuši prasību par kompensācijas izmaksu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr.261/2004 *ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojuma atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr.295/91* (turpmāk - Regula) noteikumiem. Vienlaikus *Komisija* vērš uzmanību, ka Regulu piemēro pasažieriem, kuri izlido no lidostas kādas dalībvalsts teritorijā, uz kuru attiecas Līgums par Eiropas Savienības darbību. *Komisija* secina, ka konkrētajā gadījumā ir piemērojami Regulas noteikumi.

Komisija konstatē, ka aviokompānija pasažieriem sniegusi atbildi, kurā norādīts, ka reiss SU2119 Rīga – Maskava 2016.gada 23.augustā tika aizkavēts sliktu laikapstākļu dēļ Šerementjevo lidostā, Maskavā. Vienlaikus *Komisija* secina, ka *aviokompānija* nav iesniegusi pierādījumus, kas apliecinātu sliktu laikapstākļu esamību brīdī, kad *aviokompānijai* bija jāveic reiss SU2119 Rīga – Maskava 2016.gada 23.augustā.

Eiropas Savienības Tiesa 2009.gada 19.novembra spriedumā apvienotās lietās C-402/07 un C-432/07 ir secinājusi, ka Regulas 5., 6. un 7.pants ir jāinterpretē tādējādi, ka kavēto lidojumu pasažieri var tikt pielīdzināti atcelto lidojumu pasažieriem, piemērojot tiesības uz kompensāciju, un tie var pieprasīt šīs Regulas 7.pantā paredzētās tiesības uz kompensāciju, kad tie kavēta lidojuma dēļ cieš trīs vai vairāk stundu laika zudumu, proti, tie sasniedz galamērķi pēc trīs vai vairāk stundām pēc gaisa pārvadātāja sākotnēji paredzētā laika. Tomēr šāds kavējums nedod pasažieriem tiesības uz kompensāciju, ja gaisa pārvadātājs var pierādīt, ka lidojuma ilgo kavējumu ir izraisījuši ārkārtēji apstākļi, no kuriem nevarētu izvairīties pat tad, ja tiktu veikti visi iespējamie pasākumi, proti, apstākļi, pār kuriem gaisa pārvadātājam nav faktiskas kontroles.

Tādējādi kavēto lidojumu pasažieriem ir tiesības saņemt kompensāciju saskaņā ar Regulas 7.pantu. Tomēr saskaņā ar Regulas 7.panta 3.punktu apkalpojošajam gaisa

pārvadātājam nav jāizmaksā pasažieriem kompensācija, ja lidojums ticis atcelts (kavējas) ārkārtēju apstākļu dēļ.

Atbilstoši Regulas preambulas 15.apsvērumam saskaņā ar Monreālas konvenciju apkalpojošo gaisa pārvadātāju saistības ir jāierobežo vai jāatceļ ārkārtēju apstākļu gadījumos, no kuriem nevarētu izvairīties pat tad, ja veiktu visus iespējamus pasākumus. Šādi apstākļi var rasties jo īpaši politiskas nestabilitātes, meteoroloģisko apstākļu, kas nav piemēroti attiecīgā lidojuma veikšanai, drošības riska, negaidītu lidojuma drošības trūkumu un streiku dēļ, kas ietekmē apkalpojošā gaisa pārvadātāja darbību.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un lietā esošos materiālus, secina, ka *pasažieri* galamērķi Kazaņu sasniedza 3 stundas un 24 minūtes vēlāk nekā sākotnēji plānots. *Aviokompānija* lietā paskaidrojums nav sniegusi, kā arī nav iesniegusi pierādījumus tam, ka lidojuma kavēšanos izraisīja ārkārtēji apstākļi – slikti laikapstākļi. Līdz ar to *Komisija* konstatē, ka *aviokompānija* nav pierādījusi, ka lidojuma aizkavēšanos izraisīja ārkārtas apstākļi, no kuriem tā nevarēja izvairīties, pat veicot visus iespējamus pasākumus. Ievērojot minēto, *Komisija* norāda, ka konkrētajā gadījumā *pasažieriem* ir tiesības uz kompensāciju 400,00 EUR apmērā katrai personai saskaņā ar Regulas 7.panta 1.punkta b) apakšpunktu (attālums starp Rīgu un Kazaņu ir 1567 km).

Ņemot vērā iepriekš minēto, *Komisija*, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, Regulas 7.panta 1.punkta b) apakšpunktu

nolemj

1. apmierināt *pasažieru* izvirzīto prasību pret *aviokompāniju* par kavēta lidojuma kompensācijas izmaksu saskaņā ar Regulas tiesību normām;
2. *aviokompānijai* izmaksāt *pasažieriem* kompensāciju 400,00 EUR apmērā katrai personai.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas. Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece