

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2018.gada 5.martā

Nr. 22 - psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja – M. Vētra

Komisijas locekļi:

A. Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis

G. Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* saistībā ar pasūtītu mobilo telefonu Samsung Galaxy S8 (turpmāk - prece), par kuru tika veikta samaksa, bet kurš netika piegādāts.

2017.gada 18.septembrī *patērētāja sabiedrības* interneta vietnē www.salestorm.eu pasūtīja preci, samaksājot rēķinu 533,47 EUR.

Sabiedrība apņēma *patērētājam* piegādāt preci sešu-astoņu dienu laikā.

Tā kā prece noteiktajā termiņā netika piegādāta, tad *patērētāja* 2017.gada 12.oktobrī nosūtīja iesniegumu ierakstītā vēstulē pa pastu *sabiedrībai* un pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Līdz šim brīdim *sabiedrība* nav atmaksājusi *patērētājam* samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Sabiedrība noteiktajā termiņā preci nav piegādājusi, kā arī lietas materiālos nav citu dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp *sabiedrību* un *patērētāju* ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par termiņa pagarinājumu par preces piegādi vai, ka nauda būtu atmaksāta.

Tā kā *sabiedrība* neveica preces piegādi noteiktajā termiņā, *Komisija*, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta otro daļu un septīto daļu *patērētājam* ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā *patērētājam* samaksāto naudas summu 533,47 EUR par nepiegādāto preci.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt patērētājas izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt patērētājai naudas summu 533,47 EUR par pasūtīto, bet nepiegādāto preci.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra