

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Pārdevējam

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2019.gada 5.decembrī

Nr.125-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un pārdevēju jeb sabiedrību saistībā ar pasūtītu automašīnas detaļu (turpmāk – prece), par kuru tika veikta samaksa, bet kura netika piegādāta, un samaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētājs 2018.gada 16.augustā sabiedrības interneta veikalā <https://automotoparts.fi> pasūtīja preci, par kuru veica samaksu 1860,00 EUR apmērā, izmantojot Paysera starpniecību. Tā kā prece netika piegādāta norunātajā laikā, tas ir, 14 dienu laikā no pasūtījuma brīža, patērētājs 2018.gada 1.novembrī nosūtīja sabiedrībai elektroniskā pasta vēstuli, norādot, ka prece joprojām nav saņemta. Sabiedrība 2018.gada 1. novembrī sniedza atbildi uz patērētāja elektroniskā pasta vēstuli, kurā informēja, ka atmaksās samaksāto naudas summu pēc iespējas ātrāk. 2019.gada 16.janvārī patērētājs atkārtoti vērsās pie sabiedrības, pieprasot atmaksāt samaksāto naudas summu par preci, bet sabiedrība nav veikusi naudas atmaksu līdz šim brīdim.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otro daļu, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Komisija konstatē, ka sabiedrības sākotnējais nosaukums bija cits, kā arī Komisija konstatē, ka no lietas materiāliem izriet, ka Paysera apstiprina, ka maksājums par preci ir veikts. Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus, secina, ka sabiedrība apņēmas preci piegādāt patērētājam 14 dienu laikā, tas ir, līdz 2018.gada 30.augustam, no maksājuma saņemšanas brīža. Komisija konstatē, ka sabiedrība joprojām preci nav piegādājusi.

Tā kā sabiedrība neveica preces piegādi norunātajā laikā, ne arī vēlāk, patērētājam saskaņā ar PTAL 30.panta otro un septīto daļu bija tiesības atkāpties no pušu starpā noslēgtā līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādātu preci.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.¹ panta septīto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj

1. apmierināt patērētāja izvirzīto prasību;
2. pārdevējam atmaksāt patērētājam samaksāto naudas summu 1860,00 EUR apmērā par nepagādātu automašīnas detaļu.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu un septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra