

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pasažierim

Aviokompānijai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 5.decembrī

Nr.67-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas loceklis A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *pasažieriem* un *aviokompāniju* saistībā ar 2015.gada 29.maija lidojuma Nr.SU2103 Rīga – Maskava (turpmāk – lidojums) atcelšanu.

Pasažieri pieprasa atcelta lidojuma kompensāciju saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr.261/2004 ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr.295/91 (turpmāk – Regula) 5.pantu, kurā ir noteikts, ja atceļ lidojumu, attiecīgajiem pasažieriem ir tiesības saskaņā ar Regulas 7.pantu no apkalpojošā gaisa pārvadātāja saņemt kompensāciju, ja vien pasažieri nav informēti par atcelšanu mazāk nekā septiņas dienas pirms paredzētā izlidošanas laika un viņiem nav piedāvāta maršruta maiņa, sakarā ar kuru viņi var izlidot ne vairāk kā vienu stundu pirms iepriekš paredzētā izlidošanas laika un sasniegt savu galamērķi mazāk kā divas stundas pēc paredzētā ielidošanas laika.

Tomēr saskaņā ar Regulas 7.panta 3.punktu apkalpojošajam gaisa pārvadātājam nav jāizmaksā pasažieriem kompensācija, ja lidojums ticis atcelts ārkārtēju apstākļu dēļ.

2017.gada 25.aprīlī *pasažieri* vērsās pie aviokompānijas ar prasību saskaņā ar Regulā noteikto par atcelto lidojumu, izmaksāt katram pasažierim kompensāciju 250,00 EUR apmērā. Savukārt 2017.gada 5.maijā aviokompānija sniedza *pasažieriem* atbildi, ka neizpildīs *pasažieru* prasību, jo aviokompānija nav reģistrēta kā pārvadātājs Eiropas Savienībā, līdz ar to uz to nav attiecināms Regulā noteiktais.

Saskaņā ar Regulas 3. panta pirmā punkta a) apakšpunktu Regulu piemēro pasažieriem, kas izlido no lidostas kādas dalībvalsts teritorijā, uz kuru attiecas līgums par Eiropas Savienības darbību. Līdz ar to ņemot vērā, ka pasažieri izlidoja no Eiropas Savienības dalībvalsts (Latvijas) teritorijas, tad uz aviokompāniju ir attiecināms Regulā noteiktais. Komisija, izskatot iesniegumu un tam pievienoto dokumentu kopijas, konstatē, ka aviokompānija nav pierādījusi, ka lidojums tika atcelts ārkārtas apstākļu dēļ.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu un Regulas 7.panta 1.punkta a) apakšpunktu un 5.panta 1.punkta c) apakšpunktu

nolemj:

1. apmierināt *pasažierim* izvirzīto prasību pret *aviokompāniju* par kavēta lidojuma kompensācijas izmaksu saskaņā ar Regulas tiesību normām;
2. *aviokompānijai* izmaksāt *pasažierim* kompensāciju 250,00 EUR apmērā;
3. *aviokompānijai* izmaksāt *pasažierim* kompensāciju 250,00 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece

K.Ceriņa 67388651
Kristine.Cerina@ptac.gov.lv