



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Rīgā, 2013.gada 29.novembrī
Nr.1-05-2013/508-p

Par veiktajiem precizējumiem līguma noteikumos un apņemšanās tos piemērot

SIA „Vides pakalpojumu grupa” ir izskatījusi Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk saīsināti – PTAC) 2013.gada 29.jūlija vēstuli Nr. 3.1.-/5352-L-38 „Par līguma noteikumiem” un 2013. gada 24. septembra vēstuli Nr. 3.1.-/6695 – L – 38, un izrādot labu gribu ir veikusi šādus precizējumus līgumā ar patērētājiem:

1. Par Līguma titullapā minēto minimālo maksājuma summu mēnesī.
(..)
SIA „Vides pakalpojumu grupa” apņemas turpmāk vairs pilnībā nepieļaut līgumos ar patērētājiem šāda nosacījuma iekļaušanu.
2. Par Līguma titullapā minēto pakalpojuma summu.
(..)
SIA „Vides pakalpojumu grupa” apņemas turpmāk līgumos ar patērētājiem norādīt pakalpojuma cenu ar visiem nodokļiem, tajā skaitā PVN.
3. Par Līguma titullapā paredzēto: „Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka ir iepazinušās un apspriedušās līguma noteikumus par cieto sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, kas minēti Līguma Pielikumā Nr. 1, piekrīt tiem un apņemas tos pildīt”.
Šajā sakarā SIA „Vides pakalpojumu grupa” apņemas izņemt šādu nosacījumu no līgumiem ar patērētājiem – tā vietā patērētājiem tiks izvirzīta prasība visos gadījumos parakstīties gan uz līguma titullapas, gan uz līguma pielikuma Nr. 1.
4. Par Līguma pielikuma Nr.1 2.10.punktu: „Pasūtītājs apņemas segt atkritumu pārbirumu izvešanu, kas ir radušies Konteinera savākšanas vietās, saskaņā ar tam piestādīto rēķinu” un Līguma pielikuma Nr.1 5.9.punktu: „Puses vienojas un Pasūtītājs atzīst sev par saistošu Uzņēmēja pārstāvja veiktos pierakstus attiecībā uz atkritumu pārbirumiem, konteinera pieejamību, konteinera bojājumiem, tā sastāvu”.
SIA „Vides pakalpojumu grupa” piekrīt grozīt Līguma pielikuma Nr.1 5.9.punktu (jaunākās līgumu versijās tas ir 5.8.punkts) sekojošā redakcijā: „Uzņēmējs rēķinus par atkritumu pārbirumiem, konteinera pieejamību, konteinera bojājumiem, tā sastāvu sastāda, pamatojoties uz sava pārstāvja veiktajiem pierakstiem”.
Šādā veidā SIA „Vides pakalpojumu grupa” patur sev tiesības rīkoties saskaņā ar savu pārstāvju pierakstiem, taču patērētājam netiek liegtas apstrīdēšanas tiesības.
5. Par Līguma pielikuma Nr. 1 3.7.punkta apakšpunktu.
SIA „Vides pakalpojumu grupa” ir ņēmusi vērā PTAC aizrādījumu un piekrīt grozīt Līguma pielikuma Nr.1 3.7.punktu izsakot to šādā redakcijā:



- ”3.7. Uzņēmējs, balstoties uz Līgumu Nr. _____, kas noslēgts starp Uzņēmēju un _____ novada pašvaldību, var ierosināt grozījumus Pakalpojuma sniegšanas tarīfos, ja tiek mainīti cieto sadzīves atkritumu noglabāšanas tarīfi, veiktas izmaiņas nodokļu regulējošos normatīvajos aktos. Lēmumu par Pakalpojumu tarīfu grozījumiem pieņem _____ novada dome, pēc lēmuma spēkā stāšanās jaunie pakalpojumu tarīfi kļūst saistoši Pasūtītājam. Uzņēmējs brīdina Pasūtītāju par grozījumiem nosūtīt paziņojumu elektroniski vienu mēnesi pirms to spēkā stāšanās.”
6. Par Līguma pielikuma Nr.1 7.2.punktā paredzēto Pasūtītāja atbildību par konteineru bojājumiem un nozušanu.
SIA „Vides pakalpojumu grupa” (..) izrādot labu gribu, piekrīt papildināt Līguma pielikuma Nr.1 5.2.punktu izsakot to šādā redakcijā:
„Pasūtītājs nes atbildību par lietošanā saņemtajiem konteineriem to bojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā, kas radušies Pasūtītāja vainas dēļ, par pamatu ņemot viena konteineru vērtību, kas norādīta šī līguma īpašajos noteikumos. Konteineru skaits un faktiskā atrašanās vieta tiek fiksēta līguma īpašajos noteikumos vai konteineru nodošanas-pieņemšanas aktā.”
7. Par Līguma pielikuma Nr.1 5.8.punktā minēto līgumsoda ieskaitīšanas kārtību.
(..)
SIA „Vides pakalpojumu grupa” piekrīt Līguma pielikuma Nr.1 5.8. punkta *„Parāda gadījumā vispirms tiek apmaksāti nokavējuma procenti, bet tikai pēc tam pamatparāda summa.”* izņemšanai no līguma un Līguma pielikuma Nr. 1 5.7. punkta precizēšanai izsakot to šādā redakcijā: *„Pamatparāda samaksa neatbrīvo Pasūtītāju no nokavējuma procentu nomaksas.”*
8. Par Līguma pielikuma Nr.1 7.5.punktu un līguma priekšlaicīgu izbeigšanu rakstveidā brīdinot iepriekš.
SIA „Vides pakalpojumu grupa” ir izvērtējusi PTAC aizrādījumu un piekrīt grozīt Līguma pielikuma Nr.1 7.5.punktu līgumos ar patērētājiem izsakot to šādā redakcijā:
„Pasūtītājs var izbeigt līgumu priekšlaicīgi rakstveidā brīdinot par to Uzņēmēju vismaz vienu mēnesi iepriekš.”
9. Par līguma 2.4.punkta nosacījumu: „Pasūtītāja pienākums ir (.....) nodrošināt Uzņēmēja specializēto transporta līdzekļu un tā apkalpojošā personāla brīvu un drošu pieklūšanu atkritumu konteineriem to iztukšošanas dienās, jebkurā gadalaikā (ja tas nav iespējams zemes rakšanas darbu vai komunikāciju remonta u.tml. gadījumos, Pasūtītājs vismaz vienu darba dienu iepriekš, ziņo par to Uzņēmējam). Pasūtītājam pēc atkritumu izvešanas jāsakopj laukumi ap konteineriem”.
SIA „Vides pakalpojumu grupa” (..) piekrīt grozīt Līguma pielikuma Nr.1 2.4.punktu sekojošā redakcijā:
„Pasūtītāja pienākums ir izveidot un uzturēt kārtībā atkritumu konteineru laukumus (Konteineru laukumiem jāatrodas uz cietas pamatnes – betona, koka vai tml.), un nodrošināt, ka katrs konteineris tā iztukšošanas, vai trafaretāis maiss tā izvešanas dienās no nekustamā īpašuma privātā slēgtā pagalma tiek pārvietots Uzņēmēja specializētajam transportlīdzeklim pieejamā vietā, kur tas netraucē gājēju un citu transportlīdzekļu kustību un pēc atkritumu izvešanas katru konteineru novietot atpakaļ to pastāvīgajā atrašanās vietā. Gadījumā, ja tas nav iespējams zemes rakšanas darbu vai komunikāciju remonta u.tml. gadījumos, Pasūtītājs vismaz vienu darba dienu iepriekš, ziņo par to Uzņēmējam”.
10. Par līguma pielikuma Nr.1 4.2.punkta nosacījumu, ka Pasūtītājam Uzņēmēja piestādītais rēķins jāapmaksā 15 dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas ar



pārskaitījumu.

(..) SIA „Vides pakalpojumu grupa” piekrīt grozīt Līguma pielikuma Nr.1 4.1. un 4.2.punktus sekojošā redakcijā:

„4.1. Uzņēmējs līdz katra nākamā mēneša 7. (septītajam) datumam nosūta Pasūtītājam rēķinu par iepriekšējo mēnesi, par aprēķina pamatu ņemot līguma īpašajos noteikumos norādīto atkritumu izvešanas maksu un faktisko izvešanas daudzumu. Puses vienojas, ka rēķins tiek sagatavots un nosūtīts elektroniski uz Līgumā norādīto Pasūtītāja e-pastu (rēķins derīgs bez paraksta). Ja Pasūtītājs vēlas saņemt iepriekšminēto rēķinu pa pastu, tas tiek norādīts pie piezīmēm Līgumā vai arī atsevišķā Pasūtītāja iesniegumā; šādā gadījumā Pasūtītājam jāapmaksā rēķina sagatavošanas un nosūtīšanas izdevumi Uzņēmēja noteiktajā apmērā un kārtībā”.

Alternatīvā versija gadījumos, kad ir priekšapmaksā:

„4.1. Maksājumi par CSA izvešanu tiek veikti avansa veidā par ne mazāk kā 3 (trīs) mēnešiem uz priekšu, par aprēķina pamatu ņemot līguma īpašajos noteikumos norādīto atkritumu izvešanas maksu un izvešanas daudzumu (ja faktiskais izvešanas daudzums atšķiras (piemēram, ir mazāks), Uzņēmējs veic pārrēķinu). Puses vienojas, ka rēķins tiek sagatavots reizi ceturksnī līdz 7.datumam un līdz attiecīgā ceturkšņa pirmā mēneša 5.datumam nosūtīts elektroniski uz Līgumā norādīto Pasūtītāja e-pastu (rēķins derīgs bez paraksta). Ja Pasūtītājs vēlas saņemt iepriekšminēto rēķinu pa pastu, tas tiek norādīts pie piezīmēm Līgumā vai arī atsevišķā Pasūtītāja iesniegumā; šādā gadījumā Pasūtītājam jāapmaksā rēķina sagatavošanas un nosūtīšanas izdevumi Uzņēmēja noteiktajā apmērā un kārtībā”.

4.2. Pasūtītājam Uzņēmēja rēķins jāapmaksā līdz kārtējā mēneša 15.datumam ar pārskaitījumu uz Uzņēmēja bankas kontu.”

11. Par Līguma pielikuma Nr.1 8.1.punktu.

(..) SIA „Vides pakalpojumu grupa” piekrīt grozīt pielikuma Nr.1 8.1.punktu sekojošā redakcijā:

„Pasūtītājs tiek brīdināts, ka parādu gadījumā Uzņēmējs veiks parāda atgūšanu patstāvīgi vai ar specializētu parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju palīdzību saskaņā ar „Parādu ārpustiesas atgūšanas likumu”, bet parāda labprātīgas nesamaksāšanas gadījumā Uzņēmējs cels prasību tiesā pret Pasūtītāju saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem”.

(..)

Ar šo apliecinām apņemšanos turpmāk attiecībās ar patērētājiem piemērot precizētos līguma noteikumus un slēdzot jaunus līgumus izmantot pielikumā pievienoto precizētā līguma redakciju.

(..)

Ar cieņu,

Valdes priekšsēdētāja

(personiskais paraksts)

(..)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS