

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010
Latvija

SIA „Ezermalas autoskola”
Lauku iela 59, Liepāja, LV-3411

Liepājā, 2014.gada 03. aprīlī
Nr.1/10-2013

Par rakstveida apņemšanos

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2013.gada 14.oktobra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.3.1.-1/7260-L-60 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Ezermalas autoskola” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „Ezermalas autoskola” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013.gada 21. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 2.4.punktu, kas paredz: *„Iespēju robežās nemainīt apmaksu konkrētās grupas mācību laikā”*.

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013.gada 21. oktobra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 3.1.punktu sekojošā redakcijā: „Pastāvīgi apmeklēt attiecīgās mācību grupas nodarbības, nepieļaut to kavējumu. Ierasties uz teorētiskās apmācības, pirmās palīdzības nodarbībām norādītajā laikā un stāvoklī, kas nav pretrunā ar CSN 39.1.1; 39.1.2.un 39.2.punktiem (Ministru kabineta 2004.gada 29.jūnija noteikumi Nr. 571 „Ceļu satiksmes noteikumi” punkts 39. Transportlīdzekļa vadītājam aizliegts:39.1. vadīt transportlīdzekli, ja alkohola koncentrācija asinīs pārsniedz:39.1.1. 0,2 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs nepārsniedz divus gadus; 39.1.2. 0,5 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs ir lielāks par diviem gadiem, kā arī mopēdu un velosipēdu vadītājiem; 39.2. vadīt transportlīdzekli narkotisko, psihotropo, toksisko, citu apreibinošu vielu vai arī reakcijas ātrumu un uzmanību samazinošu medikamentu iespaidā”

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013.gada 21. oktobra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 4.1.punktu sekojošā redakcijā: „Kursants maksā autoskolai par sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Autoskolas noteiktajiem tarifiem :

- teorētiskais kurss B vai A kategorijām Ls XX,-(XX lati)
- teorētiskais kurss C1 kategorija Ls XX,-(XX lati)

Praktiskās braukšanas samaksu iekasē braukšanas instruktors, maksa par 45 min (viena braukšanas stunda) ne lielāka par:

- B kategorija Ls XX
- C1 kategorija Ls XX
- A kategorija Ls XX

Praktiskās vadīšanas nodarbības ilgums B un C1 kategorijām 1,5 h (90 minūtes
Praktiskās vadīšanas nodarbības ilgums A kategorijai 1 h (60 minūtes)”.

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2014.gada 07. aprīļa patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 4.2.punktu sekojošā redakcijā: „Ja kursants uz praktiskās braukšanas nodarbību neierodas (un par to nav vismaz 24 stundas iepriekš brīdinājis instruktoru) vai ierodas stāvoklī, kas ir pretrunā ar CSN 39.1.1.,39.1.2. vai 39.2. punktu prasībām (Ministru kabineta 2004.gada 29.jūnija noteikumi Nr. 571 „Ceļu satiksmes noteikumi” punkts 39. Transportlīdzekļa vadītājam aizliegts:39.1. vadīt transportlīdzekli, ja alkohola koncentrācija asinīs pārsniedz:39.1.1. 0,2 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs nepārsniedz divus gadus;39.1.2. 0,5 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs ir lielāks par diviem gadiem, kā arī mopēdu un velosipēdu vadītājiem;39.2. vadīt transportlīdzekli narkotisko, psihotropo, toksisko, citu apreibinošu vielu vai arī reakcijas ātrumu un uzmanību samazinošu medikamentu iespaidā) instruktors ir tiesīgs iekasēt maksu par nenotikušo praktiskās braukšanas nodarbību pilnā apmērā. Par neierašanos uz praktiskās braukšanas nodarbību kursantam instruktors jābrīdina vismaz 24h (divdesmit četras stundas) iepriekš, personīgi vai pa tālruni”.

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013.gada 21. oktobra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 6.1.2.punktu sekojošā redakcijā: „Kursants nepilda šī līguma punktu Nr.3.1.,3.2.,3.3.,4.1.,4.2.noteiktās prasības”.

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013.gada 21. oktobra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 8.1.punktu sekojošā redakcijā: „Ja kursants personisku iemeslu dēļ nav apguvis mācību vielu, un nevar sekmīgi nokārtot Autoskolas eksāmenus, tad kursants vienojas ar Autoskolu par papildus apmācību un papildus samaksu”.

SIA „Ezermalas autoskola” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013.gada 21. oktobra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 8.2.punktu sekojošā redakcijā: „Ja kursants izvēlas praktiskās braukšanas instruktoru no citas autoskolas, tad autoinstruktoram jāierodas „Ezermalas autoskolā” un jāslēdz sadarbības līgums ar „Ezermalas autoskolu”. Kursantam par attiecīgās vienošanās noformēšanu papildus maksājumi nav paredzēti.

Ievērojot SIA “Ezermalas autoskola” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „Ezermalas autoskola” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Ezermalas autoskola”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>2.4 Iespēju robežās nemainīt apmaksu konkrētās grupas mācību laikā</p>	<p>Izslēgts</p>
<p>3.1 Pastāvīgi apmeklēt attiecīgās mācību grupas nodarbības, nepieļaut to kavējumu. Ierasties uz teorētiskās apmācības, pirmās palīdzības nodarbībām norādītajā laikā un stāvoklī, kas nav pretrunā ar CSN 39.1.1; 39.1.2. un 39.2. punktiem.</p>	<p>Pastāvīgi apmeklēt attiecīgās mācību grupas nodarbības, nepieļaut to kavējumu. Ierasties uz teorētiskās apmācības, pirmās palīdzības nodarbībām norādītajā laikā un stāvoklī, kas nav pretrunā ar CSN 39.1.1; 39.1.2. un 39.2. punktiem (<u>Ministru kabineta 2004. gada 29. jūnija noteikumi Nr. 571 „Ceļu satiksmes noteikumi” punkts 39. Transportlīdzekļa vadītājam aizliegts: 39.1. vadīt transportlīdzekli, ja alkohola koncentrācija asinīs pārsniedz: 39.1.1. 0,2 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs nepārsniedz divus gadus; 39.1.2. 0,5 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs ir lielāks par diviem gadiem, kā arī mopēdu un velosipēdu vadītājiem; 39.2. vadīt transportlīdzekli narkotisko, psihotropo, toksisko, citu apreibinošu vielu vai arī reakcijas ātrumu un uzmanību samazinošu medikamentu iespaidā</u></p>
<p>4.1. Kursants maksā autoskolai par sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Autoskolas noteiktajiem tarifiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teorētiskais kurss B vai A kategorijām Ls XX,-(XX lati) - teorētiskais kurss C1 kategorija Ls XX,-(XX lati) <p>Praktiskās braukšanas samaksu iekasē braukšanas instruktors, maksa par 45 min (viena braukšanas stunda) ne lielāka par:</p> <ul style="list-style-type: none"> B kategorija Ls XX C1 kategorija Ls XX A kategorija Ls XX <p>Praktiskās vadīšanas nodarbības ilgums B un C1 kategorijām 1,5 h (90 minūtes)</p> <p>Praktiskās vadīšanas nodarbības ilgums A kategorijai 1 h (60 minūtes)”.</p> <p>Ja mācību laikā valstī tiek palielinātas degvielas cenas, tad arī Autoskola var</p>	<p>Kursants maksā autoskolai par sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Autoskolas noteiktajiem tarifiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teorētiskais kurss B vai A kategorijām Ls XX,-(XX lati) - teorētiskais kurss C1 kategorija Ls XX,-(XX lati) <p>Praktiskās braukšanas samaksu iekasē braukšanas instruktors, maksa par 45 min (viena braukšanas stunda) ne lielāka par:</p> <ul style="list-style-type: none"> B kategorija Ls XX C1 kategorija Ls XX A kategorija Ls XX <p>Praktiskās vadīšanas nodarbības ilgums B un C1 kategorijām 1,5 h (90 minūtes)</p> <p>Praktiskās vadīšanas nodarbības ilgums A kategorijai 1 h (60 minūtes)”.</p>

<p>pacelt cenas par sniegtajiem pakalpojumiem.</p>	
<p>4.2. Ja kursants uz praktiskās braukšanas nodarbību neierodas vai ierodas stāvoklī, kas ir pretrunā ar CSN 39.1.1.,39.1.2. vai 39.2. punktu prasībām instruktors ir tiesīgs iekasēt maksu par nenotikušo praktiskās braukšanas nodarbību pilnā apmērā.</p>	<p>Ja kursants uz praktiskās braukšanas nodarbību neierodas (<u>un par to nav vismaz 24 stundas iepriekš brīdinājis instruktoru</u>) vai ierodas stāvoklī, kas ir pretrunā ar CSN 39.1.1.,39.1.2. vai 39.2. punktu prasībām (<u>Ministru kabineta 2004.gada 29.jūnija noteikumi Nr. 571 „Ceļu satiksmes noteikumi” punkts 39. Transportlīdzekļa vadītājam aizliegts:39.1. vadīt transportlīdzekli, ja alkohola koncentrācija asinīs pārsniedz:39.1.1. 0,2 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs nepārsniedz divus gadus; 39.1.2. 0,5 promiles - transportlīdzekļu vadītājiem, kuriem mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs ir lielāks par diviem gadiem, kā arī mopēdu un velosipēdu vadītājiem; 39.2. vadīt transportlīdzekli narkotisko, psihotropo, toksisko, citu apreibinošu vielu vai arī reakcijas ātrumu un uzmanību samazinošu medikamentu iespaidā) instruktors ir tiesīgs iekasēt maksu par nenotikušo praktiskās braukšanas nodarbību pilnā apmērā. Par neierašanos uz praktiskās braukšanas nodarbību kursantam instruktors jābrīdina vismaz 24h (divdesmit četras stundas) iepriekš, <u>personīgi vai pa tālruni</u></u></p>
<p>6.1.2. Kursants nepilda šī līguma noteiktās prasības.</p>	<p>Kursants nepilda šī līguma <u>punktu Nr.3.1.,3.2.,3.3.,4.1.,4.2.</u>noteiktās prasības.</p>
<p>8.1. Ja kursants attaisnojošu iemeslu dēļ ir kavējis lielāko skaitu nodarbību, kā rezultātā nav apgūta mācību viela, kursants vienojas ar Autoskolu par papildus apmācību un papildus samaksu</p>	<p><u>Ja kursants personisku iemeslu dēļ nav apguvis mācību vielu,un nevar sekmīgi nokārtot Autoskolas eksāmenus, tad kursants vienojas ar Autoskolu par papildus apmācību un papildus samaksu</u></p>
<p>8.2. Ja kursants izvēlas praktiskās braukšanas instruktoru no citas autoskolas, tad autoinstrukturam jāslēdz sadarbības līgums ar „Ezermalas autoskolu”.</p>	<p>Ja kursants izvēlas praktiskās braukšanas instruktoru no citas autoskolas, tad autoinstrukturam jāierodas „<u>Ezermalas autoskolā</u>” un jāslēdz sadarbības līgums ar „Ezermalas autoskolu”. <u>Kursantam par attiecīgās vienošanās noformēšanu papildus maksājumi nav paredzēti.</u></p>

_____ [...]
SIA "Ezermalas autoskola" pārstāvis

IZRAKSTS PAREIZS