

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Latvija

SIA „AG-ARMA”

Ozolciema iela 18-308, Rīga, LV-1058

Rīgā, 2014.gada 17.martā

Nr.2-03-2014

Par rakstveida apņemšanos

SIA „AG-ARMA” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2014.gada 06.marta Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.3.1.-1-L-74 1845 konstatētos neatbilstības līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „AG-ARMA” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA “AG-ARMA” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „AG-ARMA” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „AG-ARMA”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

1.2. Informēt Kursantu par braukšanas instruktoriem, kuriem ir tiesības uz apmācību.	1.2. Informēt Kursantu par braukšanas apmācības instruktoriem, ar kuriem Autoskolai ir noslēgts Sadarbības līgums un kuriem ir tiesības veikt praktiskās braukšanas apmācību saskaņā ar Ministru kabineta 2010.gada 13.aprīļa noteikumiem Nr. 358 „Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām”, izsniedzot tiem rakstisku instruktoru sarakstu.
1.4. Atlikt grupas nodarbības uzsākšanu, ja nav pierakstīties minimālais kursantu skaits.	1.4. Atlikt grupas teorētiskās apmācības nodarbību uzsākšanu uz divām nedēļām un par to informēt Kursantu, piezvanot uz norādīto telefona numuru, ja grupā nav pieteicies minimālais kursantu skaits (10 kursanti).
2.1. Apmeklēt teorētiskās nodarbības	2.1. Apmeklēt teorētiskās nodarbības

saskaņā ar mācību grupas žurnālā norādīto grafiku	saskaņā ar mācību grupas žurnālā un šajā punktā norādīto grafiku:
2.2. Līdz mācību braukšanas nodarbības sākumam apmaksāt Autoskolas pakalpojumus un izņemt Autoskolā nepieciešamo braukšanas apmācībai - "Apmācības karti".	2.2. Līdz mācību braukšanas nodarbības sākumam apmaksāt Autoskolas pakalpojumus, kas minēti līguma 3.punktā un izņemt Autoskolā nepieciešamo braukšanas apmācībai - "Apmācības karti".
2.3. Pabeigt teorētisko un praktisko apmācību līdz līguma termiņa izbeigšanās dienai.	2.3. Pabeigt teorētisko un praktisko apmācību līdz līguma termiņa izbeigšanās dienai, kurš norādīts līguma 4.10.punktā.
3.1. Ja kursants ir apguvis braukšanas stundas, vai pabeidzis braukšanas apmācību pie instruktora kuram nav sadarbības ar autoskolu, tad kursantam ir jākārto braukšanas eksāmenu autoskolā, cena 20 Ls. Braukšanas eksāmena kritērijs ir: ne vairāk par 6 nenozīmīgām kļūdām; ne vairāk par 2 vidēji smagām kļūdām; nepieļaujot bīstamu kļūdu.	Izslēgt 3.1.punktu.
4.2. Minimālais braukšanu skaits - 14 nodarbības pa 45 minūtēm (LR MK Noteikumi). Ja Kursants savlaicīgi (dienu iepriekš) nebrīdinot autoskolu, neierodas uz braukšanas nodarbību, Kursants kompensē 100% nodarbības maksas	4.2. Informējam Kursantu, ka minimālais braukšanu skaits ir 14 nodarbības pa 45 minūtēm. Informējam, ka ja Kursants savlaicīgi (vienu dienu iepriekš) nebrīdinot braukšanas apmācības instruktoru (gadījumā, ja instruktors nav sasniedzams informējama Autoskola), neierodas uz braukšanas nodarbību, Kursants kompensē braukšanas apmācības instruktoram maksu par nenotikušo nodarbību.
4.5. Autoskola atskaitīs kursantu no grupas, ja viņš nebūs apmeklējis vairāk par 7 teorijas nodarbībām, paturot iemaksāto naudu.	4.5. Ja mācību grupā reģistrētais Kursants neapmeklē vairāk kā 10 % no attiecīgajai mācību programmai noteiktā minimālā nodarbību skaita, Autoskola to atskaita no mācību grupas, paturot iemaksāto naudu, un svītro no mācību grupas žurnāla. Informāciju par atskaitīto personu autoskola ievada reģistrā.
4.10. Līgums stājās spēkā parakstīšanas brīdī un ir spēkā līdz 2014. gada 31. augusts. Ja bez attaisnojoša iemesla Kursants nav apguvis minimālo braukšanas apmācības programmu (14 akadēmiskas stundas) vai nav nokārtojis teorētisko ieskaiti līdz līguma izbeigšanās datumam, Kursants apmaksā par līguma atjaunošanu 10Ls (uz mēnesi).	4.10. Līgums stājās spēkā parakstīšanas brīdī un ir spēkā Sešus mēnešus tas ir līdz 2014.gada __._____.
4.11. no jauna iekļauts	4.11. Ja bez attaisnojoša iemesla Kursants

IZRAKSTS

	nav apguvis minimālo braukšanas apmācības programmu (14 akadēmiskās stundas) vai nav nokārtojis teorētisko ieskaiti līdz līguma izbeigšanās datumam, un, gadījumā, ja Kursants vēlas nokārtot neizpildītās saistības, tas maksā papildus maksu par līguma atjaunošanu uz vienu mēnesi 15 EUR apmērā (10,54 LVL).
--	--

_____ (paraksts)
SIA "AG-ARMA" valdes loceklis Viktors Pasternaks

IZRAKSTS PAREIZS