

IZRAKSTS

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Latvija

SIA „Autoamatnieks”

Gaurata iela 10, Dobeles, LV-3701

Dobelē, 2014.gada 12.februārī

Nr.1/02-2014

Par rakstveida apņemšanos

SIA „Autoamatnieks” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2014.gada 31.janvāra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.3.1.-1-L-72/930 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Nemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Autoamatnieks” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „Autoamatnieks” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2014.gada 13.februāra grozīt, pievienojot papildus informāciju jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 2.3.punkta apakšpunktus, kas paredz: *„kursants maksā Autoskolai par pakalpojumiem saskaņā ar Autoskolas apstiprinātiem cenrāžiem ar kuriem viņš ir ieazinies un kuriem piekrīt”*. SIA „Autoamatnieks” ir līgumam pievienojis pielikumu Nr. 2 kurā ir atrunātas cenas. 3.1. apakšpunkts, kas paredz: *”Parakstot šo līgumu Kursants apliecina, ka iepazinies ar mācību programmu, nodarbību sarakstu un eksāmena termiņiem”*. Autoskola ir pievienojusi līgumam pielikumu Nr. 1, kur ir atspoguļots 3.1. apakšpunktā minētais. 3.7. apakšpunkts, kas paredz: *„Ja kursants trīs mēnešu laikā pēc apmācības beigām nav nolīcis Autoskolas teorētiskos un praktiskos eksāmenus, šo līgumu var pagarināt vēl uz sešiem mēnešiem par to Kursantam jāmaksā 25 LVL, ja Kursants arī pēc pagarinājuma nevar nokārtot minētos eksāmenus, viņš tiek atskaitīts no mācību grupas, mācību maksa atgriezta netiek*. 3.7. apakšpunkts ir nedaudz grozīts: *„Ja Kursantam 3 mēnešu laikā pēc Autoskolas apmācību beigām nav izdevies nokārtot Autoskolas teorētiskos vai praktiskos eksāmenus, viņam ir tiesības ar rakstisku Vienošanos pagarināt šo līgumu uz laiku pēc Pušu vienošanās līdz 6 mēnešiem, iekļaujot Kursantu citā apmācību grupā, apmaksu par teorētisko apmācību veicot pēc takses uz apmācību perioda sākumu ar 50 % atlaidi. Par papildus praktiskajām braukšanas mācībām, maksa par stundu atbildīs šī Līguma pielikumā noteiktajai taksei, kas var mainīties tikai ievērojot degvielas cenas un instruktora darba algas aprēķinu izmaiņas uz Līguma pagarināšanas brīdi.”* Apakšpunkts 5.7. un 5.6. ir izņemti no līguma, bet 5.1. un 5.2. apakšpunkti ir pārstrādāti: *„5.2. Strīdus starp Pusēm, kas var rasties šī Līguma darbības laikā, Puses centīsies atrisināt mierīgā sarunu ceļā - 10 kalendāro dienu*

laikā no pretenzijas iesniegšanas. Ja tas neizdodas, pusei, kura uzskata savas tiesības par aizskartām, pēc šī termiņa bez brīdinājuma ir tiesības griezties tiesā.

5.3. Autoskola ir tiesīga atskaitīt Kursantu no mācību grupas un svītrot no mācību grupas žurnāla šajā Līgumā noteiktos gadījumos un kārtībā, ja Kursants nenovērs savu saistību pārkāpumu 10 kalendāro dienu laikā no rakstiska brīdinājuma izteikšanas dienas Paziņošanas likumā noteiktā kārtībā uz Līgumā Kursanta norādīto adresi. Tādā gadījumā Puses piekrīt, ka konstatējama Kursanta vaina un Kursanta, uz to brīdi, samaksātā mācību maksa netiek atgriezta. Šis noteikums piemērojams arī gadījumā, ja Kursants sniedzis nepatiesu informāciju par apstākļiem, kas liedz viņam veikt autoapmācību.

5.4. Autoskola ir tiesīga atskaitīt Kursantu no mācību grupas un svītrot no mācību grupas žurnāla, atmaksājot viņam mācību maksu, kas iemaksāta par laiku, ko Kursants nav izmantojis, ja Kursants apmācību nevar turpināt veselības stāvokļa dēļ, ko apliecina ārsta atzinums.

5.5. Autoskola ir tiesīga atskaitīt Kursantu no mācību grupas un svītrot no mācību grupas žurnāla, vienojoties par mācību maksas atmaksu, kas nav izmantota, ja Kursants rakstiski atsakās no Līguma un apmācības bez attaisnojoša iemesla. Tādā gadījumā Līgums tiek izbeigts 10 kalendārās dienas pēc tam, kad Kursants par to rakstiski paziņojis Autoskolai Paziņošanas likumā noteiktā kārtībā.”. Apakšpunkts 6.3. nosaka, ka „Autoskola patur tiesības mainīt nodarbību laikus un apmācību grafikus, saskaņojot šīs izmaiņas ar attiecīgo CSDD nodaļu”. Šis punkts līgumā ir nomainīts: „5.9. Ja kāda no Pusēm nevar pilnīgi vai daļēji izpildīt savas saistības vai aizkavē to izpildi tādu apstākļu dēļ, kuras izraisījušas jebkāda veida dabas stihija, militāras akcijas, blokāde un tml. (nepārvarama vara), saistību izpildes termiņš jāpagarina par periodu, kas vienāds ar periodu, kurā pastāv nepārvaramās varas radītie apstākļi, par ko tiek sastādīts divpusējs akts, un šos apstākļus apliecina kompetenta institūcija.”

Ievērojot SIA „Autoamatnieks” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „Autoamatnieks” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Autoamatnieks”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti jaunā redakcijā:

2.3.punkta apakšpunktus, kas paredz: „kursants maksā Autoskolai par pakalpojumiem saskaņā ar Autoskolas apstiprinātiem cenrāžiem ar kuriem viņš ir iezinies un kuriem piekrīt ”	Autoskola ir pievienojusi līgumam pielikumu Nr.2
3.1. apakšpunkts, kas paredz: ”Parakstot šo līgumu Kursants apliecina, ka iepazinies ar mācību programmu, nodarbību sarakstu un eksāmena termiņiem”	Autoskola ir pievienojusi līgumam pielikumu Nr.1
3.7. apakšpunkts, kas paredz: „Ja kursants trīs mēnešu laikā pēc	3.7. apakšpunkts ir nedaudz grozīts: „Ja Kursantam 3 mēnešu laikā pēc

<p>apmācības beigām nav nolīcis Autoskolas teorētiskos un praktiskos eksāmenus, šo līgumu var pagarināt vēl uz sešiem mēnešiem par to Kursantam jāmaksā 25 LVL, ja Kursants arī pēc pagarinājuma nevar nokārtot minētos eksāmenus, viņš tiek atskaitīts no mācību grupas, mācību maksa atgriezta netiek.</p>	<p>Autoskolas apmācību beigām nav izdevies nokārtot Autoskolas teorētisko eksāmenu, viņam ir tiesības ar rakstisku Vienošanās pagarināt šo līgumu uz laiku pēc Pušu vienošanās līdz 6 mēnešiem, iekļaujot Kursantu citā apmācību grupā, apmaksu par teorētisko apmācību veicot pēc takses uz apmācību perioda sākumu ar 50 % atlaidi. Par papildus praktiskajām braukšanas mācībām, maksa par stundu atbildīs šī Līguma pielikumā noteiktajai taksei, kas var mainīties tikai ievērojot degvielas cenas un instruktora darba algas aprēķinu izmaiņas uz Līguma pagarināšanas brīdi.”</p>
<p>Apakšpunkts 5.7. „kursants, bez saskaņošanas ar autoskolas vadību, nedrīkst izmantot citu autoskolu vai instruktora pakalpojumus... kursantam jāmaksā soda nauda 200LVL apmērā.....” un 5.6. „Ja kursants atsakās no apmācības turpināšanas, viņam par to rakstiski jāinformē Autoskola ne vēlāk kā vienu nedēļu pēc mācību uzsākšana. Šajā gadījumā autoskola ir tiesīga paturēt 22%.....Ja atteikums ir iesniegts vēlāk, Autoskola iemaksāto naudu neatgriež.....”</p>	<p>Izņemts</p>
<p>5.1. apakšpunkts „kursants neievēro šī līguma nosacījumus..., neievēro apmaksas un dokumentu iesniegšanas kārtību,... Vai divu nedēļu laikā nav uzsācis braukšanas nodarbības” un 5.2. apakšpunkts „Kursantam netiek atmaksāta autoskolā iemaksātā nauda. Ar minētajos gadījumos”</p>	<p>Pārstrādāti: „5.2. Strīdus starp Pusēm, kas var rasties šī Līguma darbības laikā, Puses centīsies atrisināt mierīgā sarunu ceļā - 10 kalendāro dienu laikā no pretenzijas iesniegšanas. Ja tas neizdodas, pusei, kura uzskata savas tiesības par aizskartām, pēc šī termiņa bez brīdinājuma ir tiesības griezties tiesā. 5.3. Autoskola ir tiesīga atskaitīt Kursantu no mācību grupas un svītrot no mācību grupas žurnāla šajā Līgumā noteiktos gadījumos un kārtībā, ja Kursants nenovērs savu saistību pārkāpumu 10 kalendāro dienu laikā no rakstiska brīdinājuma izteikšanas dienas Paziņošanas likumā noteiktā kārtībā uz Līgumā Kursanta norādīto adresi. Tādā gadījumā Puses piekrīt, ka konstatējama Kursanta vaina un Kursanta, uz to brīdi, samaksātā mācību maksa netiek atgriezta. Šis noteikums piemērojams arī</p>

	<p><i>gadījumā, ja Kursants sniedzis nepatiesu informāciju par apstākļiem, kas liedz viņam veikt autoapmācību .</i></p> <p><i>5.4. Autoskola ir tiesīga atskaitīt Kursantu no mācību grupas un svītrot no mācību grupas žurnāla, atmaksājot viņam mācību maksu, kas iemaksāta par laiku, ko Kursants nav izmantoji, ja Kursants apmācību nevar turpināt veselības stāvokļa dēļ, ko apliecina ārsta atzinums .</i></p> <p><i>5.5. Autoskola ir tiesīga atskaitīt Kursantu no mācību grupas un svītrot no mācību grupas žurnāla, vienojoties par mācību maksas atmaksu, kas nav izmantota, ja Kursants rakstiski atsakās no Līguma un apmācības bez attaisnojoša iemesla. Tādā gadījumā Līgums tiek izbeigts 10 kalandārās dienas pēc tam, kad Kursants par to rakstiski paziņojis Autoskolai Paziņošanas likumā noteiktā kārtībā.”.</i></p>
<p><i>Apakšpunkts 6.3. nosaka, ka „Autoskola patur tiesības mainīt nodarbību laikus un apmācību grafikus, saskaņojot šīs izmaiņas ar attiecīgo CSDD nodaļu”</i></p>	<p><i>Šis punkts līgumā ir nomainīts: „5.9. Ja kāda no Pusēm nevar pilnīgi vai daļēji izpildīt savas saistības vai aizkavē to izpildi tādu apstākļu dēļ, kuras izraisījušas jebkāda veida dabas stihija, militāras akcijas, blokāde un tml. (nepārvarama vara), saistību izpildes termiņš jāpagarina par periodu, kas vienāds ar periodu, kurā pastāv nepārvaramās varas radītie apstākļi, par ko tiek sastādīts divpusējs akts, un šos apstākļus apliecina kompetenta institūcija.”</i></p>

_____ (paraksts)
SIA “Autoamatnies” direktors A.Ansons

IZRAKSTS PAREIZS