

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Krišjāņa Valdemāra iela 157

Rīga, LV-1013

Rīgā, 2013.gada 5.jūlijā

Nr. 04-089/13

Rakstveida apņemšanās

IZZI, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta 8.² daļas nosacījumiem, apņemas novērst PTAC konstatētos patērētāju tiesību pārkāpumus, nepiemērojot netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un attiecīgi piemērot abonentiem jaunus noteikumus, un atbilstoši PTAC norādījumiem, IZZI ir veic šādus grozījumus:

Līguma punkta numurs (iepriekš)	Iepriekšējā redakcija	Līguma punkta numurs (jaunais)	Jaunā redakcija
4.4.	IZZI ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas Līgumā un Noteikumos, tajā skaitā konkrētu Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas noteikumus un aprakstos, katra atsevišķa Pakalpojumu komplektu Abonēšanas maksā, bezmaksas sarunu apjomā mēnesī, Sarunu tarifi, KTV un/vai CTV programmu pakešu sastāvā, likvidēt KTV un/vai CTV programmu paketi, paziņojot par to Abonentam Noteikumos norādītajā kārtībā ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt šīm izmaiņām, Abonentam ir tiesības atteikties no šī Elektronisko sakaru pakalpojuma veida vai izbeigt Līgumu līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai, rakstveidā paziņojot par to IZZI. Avansā nomaksātā Elektronisko sakaru pakalpojuma/u veida Abonēšanas maksa, par periodu, kas pārsniedz 1 (vienu) kalendāro mēnesi, pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma, tiek Abonentam atmaksāta, pārskaitot to uz Abonenta norādīto norēķinu kontu. Papildus, informācija par izmaiņām un/vai jaunie Līguma Noteikumi 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš tiek izlikti redzamā vietā IZZI Klientu apkalpošanas centros un publiskoti interneta vietnē www.izzi.lv . IZZI ir tiesīgs veikt Abonēšanas maksas, Sarunu tarifu samazināšanu un citas Abonentam izdevīgas Līguma vai Noteikumu izmaiņas, Abonentu par to nebrīdinot.	4.4.	IZZI ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas Līgumā, nosūtot rakstveida paziņojumu par to Abonentam uz Abonenta korespondences adresi ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt šīm izmaiņām, Abonentam ir tiesības atteikties no šī Elektronisko sakaru pakalpojuma veida vai izbeigt Līgumu bez līguma izbeigšanas maksas (līgumsoda) piemērošanas, līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai, rakstveidā paziņojot par to IZZI. Avansā nomaksātā Pakalpojuma/u veida Abonēšanas maksa par periodu, kas pārsniedz 1 (vienu) kalendāro mēnesi, pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma, Abonentam tiek atmaksāta. Papildus, informācija par izmaiņām un/vai jaunie Līguma nosacījumi 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš tiek izlikti redzamā vietā IZZI Klientu apkalpošanas centros un publiskoti interneta vietnē www.izzi.lv . IZZI ir tiesīgs veikt Abonēšanas maksas, Sarunu tarifu samazināšanu un citas Abonentam izdevīgas Līguma izmaiņas, Abonentu par to nebrīdinot.
5.5.	Ja IZZI ir pārtraucis Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu sakarā ar maksājumu kavējumu vai sakarā ar Līguma vai tā noteikumu pārkāpumu, Abonenta pieslēguma atjaunošanu IZZI veic 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Abonents veicis parāda samaksu pilnā apmērā (ieskaitot nokavējuma procentu). Pakalpojuma atkārtotās pieslēgšanas maksu, ja tāda tiek aprēķināta, tiek iekļauta nākamajā rēķinā.	5.2.	Ja Abonents ir nokavējis Abonēšanas maksas vai citu maksājumu par sniegtajiem pakalpojumiem veikšanu, IZZI ir tiesības, Abonentu rakstveidā brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu. Ja IZZI ir pārtraucis Pakalpojumu sniegšanu sakarā ar maksājuma termiņa kavējumu, IZZI veic Abonenta pieslēguma atjaunošanu 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Abonents ir veicis parāda, ieskaitot nokavējuma procentu un Pakalpojumu atkārtotās pieslēgšanas maksu (ja tāda tiek aprēķināta) samaksu pilnā apmērā.
5.8.	IZZI nav atbildīgs par sniegto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja Abonents lieto nelicencētas datorprogrammas, nesertificētas vai bojātas iekārtas.	5.3.	IZZI nav atbildīgs par sniegto Pakalpojumu kvalitāti, ja Abonents lieto nelicencētas datorprogrammas, nesertificētas vai bojātas iekārtas. Gadījumā, ja nesertificētas vai bojātas ierīces Abonentam ir nodevis lietošanā IZZI, IZZI apņemas novērst ierīču bojājumus vai defektus Līguma noteikumu 5.5.punktā norādītajā kārtībā.
5.10.	Ja no Abonenta vai trešo personu darbības neatkarīgu iemeslu dēļ Abonentam Īrētajām ierīcēm ir radušies	5.5.	Ja no Abonenta vai trešo personu darbībām neatkarīgu iemeslu dēļ Abonenta Īrētajām ierīcēm ir radušies defekti, IZZI

	defekti, IZZI apņemas šos defektus novērst vai nomainīt šīs ierīces 2 (divu) darba dienu laikā no Abonenta paziņojuma saņemšanas dienas. Ja Īrēto ierīču defekti radušies Abonenta vai trešo personu vainas dēļ, tad šo defektu novēršanu apmaksā Abonents.		apņemas šos defektus novērst vai nomainīt ierīces 2 (divu) darba dienu laikā no Abonenta paziņojuma vai ierīču saņemšanas dienas. Ja Īrēto ierīču defekti radušies Abonenta vai trešo personu, kas ir saistītas ar Abonentu, vainas dēļ, tad šo defektu novēršanu apmaksā Abonents.
5.12.	IZZI ir tiesības veikt Elektronisko sakaru tīkla profilaktisko apkopi, ja šai apkopei patērētais kopējais laiks nepārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas kalendārā mēnesī. Šīs apkopes laikā iespējams Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukums vai traucējumi.	5.7.	IZZI ir tiesības, iepriekš informējot Abonentu, veikt Elektronisko sakaru tīkla profilaktisko apkopi, ja šai apkopei patērētais kopējais laiks nepārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas kalendārā mēnesī. Šīs apkopes laikā iespējams Pakalpojumu sniegšanas pārtraukums vai traucējumi
5.13.	Ja Abonents ir nokavējis Abonēšanas maksas vai citu Līgumā vai Noteikumos norādīto maksājumu veikšanu par vienu maksājuma termiņu, vai pārkāpis kādu no citiem šo Noteikumu nosacījumiem, IZZI ir tiesības, brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, pārtraukt Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.	5.2.	Dzēsts. Iekļauts līguma projekta 5.2.punktā.
5.15.	IZZI ir tiesības nosūtīt paziņojumus par uzņēmuma pakalpojumiem un cita veida informāciju, ieskaitot atgādinājumus par nenomaksātajiem rēķiniem, uz jebkuru no Līgumā norādītajām Abonenta adresēm, ieskaitot Abonenta korespondences adresi, elektroniskā pasta adresi un norādīto mobilā tālruna numuru.	5.9.	IZZI ir tiesības nosūtīt atgādinājumus par nenomaksātajiem rēķiniem, uz jebkuru no Līgumā norādītajām Abonenta adresēm, ieskaitot Abonenta korespondences adresi, elektroniskā pasta adresi un norādīto mobilā tālruna numuru.
7.1.	Gadījumos, kas saistīti ar programmu pakešu sastāva un satura grozīšanu, Noteikumos noteiktajā kārtībā par to paziņojot Abonentam, IZZI nodrošina Abonentam informāciju par aktuālo KTV programmu un CTV programmu pakešu sastāvu visās IZZI abonentu apkalpošanas struktūrvienībās un interneta vietnē www.izzi.lv .	7.1.	Gadījumos, kas saistīti ar Programmu pakešu sastāva un satura grozīšanu, IZZI, Līguma noteikumu 4.4.punktā noteiktajā kārtībā, par to paziņo Abonentam un nodrošina Abonentam informāciju par aktuālo Programmu pakešu sastāvu IZZI abonentu apkalpošanas centros un interneta vietnē www.izzi.lv .
12.2.	IZZI neatbild par Elektronisko sakaru traucējumiem, kas radušies no IZZI neatkarīgu iemeslu rezultātā, tajā skaitā traucējumiem, kas radušies komersantu, kas nodrošina IZZI datu pārraidi ārpus IZZI Elektronisko sakaru tīkliem, vainas dēļ.	11.2.	IZZI neatbild par Elektronisko sakaru tīkla darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām, kas radušies no IZZI neatkarīgu iemeslu rezultātā, tajā skaitā traucējumiem, kas radušies ar IZZI nesaistītu trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus IZZI Elektronisko sakaru tīkliem, vainas dēļ.
12.3.	IZZI neatbild par zaudējumiem, t.s. iespējamā negūtā peļņa, kas Abonentam var rasties Elektronisko sakaru pakalpojumu pārtraukumu vai kvalitātes pasliktināšanās rezultātā. IZZI neatbild par Elektronisko sakaru pakalpojumu traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis Abonenta lietošanā esošās tehnikas neatbilstības vai bojājumu rezultātā kā arī gadījumos, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā, vai arī elektroenerģijas piegādes pārtraukuma dēļ. IZZI negarantē šajā Līgumā norādīto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes atbilstību Abonenta subjektīvi interpretētajiem priekšstatiem.	11.3.	IZZI neatbild par zaudējumiem, t.sk., iespējamo negūto peļņu, kas Abonentam var rasties Pakalpojumu pārtraukumu vai kvalitātes pasliktināšanās rezultātā Līguma noteikumu 11.2.punktā minētajos gadījumos.
12.4.	Risks par Īrēto ierīču bojāeju pāriet no IZZI uz Abonentu Akta par pakalpojuma ierīkošanu un ierīču pieņemšanu – nodošanu parakstīšanas brīdī. Īrēto ierīču bojājumu gadījumā, ja šie bojājumi radušies Abonenta vai trešo personu vainas dēļ, Abonentam ir pienākums samaksāt IZZI līgumsodu Īrētās ierīces Pieņemšanas aktā norādītās vērtības apmērā. Īrētās ierīces kontroles markas un/vai Viedkartes bojājuma gadījumā Abonentam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā no bojājuma konstatēšanas dienas nomaksāt IZZI	11.4.	Risks par Īrēto ierīču bojāeju pāriet no IZZI uz Abonentu ar brīdi, kad Abonents šīs ierīces ir pieņēmis savā valdījumā. Īrēto ierīču bojājumu gadījumā, ja šie bojājumi radušies Abonenta vai trešo personu vainas dēļ, Abonentam ir pienākums samaksāt IZZI zaudējumu atlīdzību Īrētās ierīces Aktā par elektronisko identifikatoru un ierīču pieņemšanu/nodošanu norādītās vērtības apmērā. Pēc zaudējumu atfidzības Īrētās ierīces vērtības apmērā nomaksas tā pāriet Abonenta īpašumā.

	<p>zaudējumu atlīdzību šo ierīču vērtības apmērā. Pēc zaudējumu atlīdzības Īrētās ierīces vērtības apmērā nomaksas, šajā punktā paredzētajā kārtībā, tā pāriet Abonenta īpašumā. Ja Abonents ir pārkāpis šī Līguma 5.16. punkta noteikumus, Abonents ir pienākums, segt IZZI zaudējumus, kas radušies no Abonenta veiktajām izmaiņām Elektronisko sakaru tīklu pieslēgumos. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Abonentu no šajā līgumā norādīto saistību izpildes.</p>		
12.5.	<p>Līguma laušanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja Abonents ir atteicies no atbilstošā Elektronisko sakaru pakalpojuma, vai IZZI ir pārtraukusi šī Elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu, Abonentam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā no šī Līguma laušanas vai pakalpojuma/u sniegšanas pārtraukšanas gadījumā nodot IZZI Īrētās ierīces (attiecīgajā gadījumā – arī Viedkarti) darba kārtībā IZZI atrašanās vietā. Pretējā gadījumā Abonentam ir pienākums samaksāt IZZI līgumsodu 5% (piecu procentu) apmērā no savlaicīgi nenodoto Īrēto ierīču vērtības par katru nokavēto nodošanas dienu, bet ne vairāk par faktisko Īrētās ierīces vērtību. Par Viedkartes nokavētu atgriešanu Abonents maksā IZZI līgumsodu LVL 1 (viena lata) apmērā par katru nokavēto nodošanas dienu, bet ne vairāk par faktisko Viedkartes vērtību.</p>	11.5.	<p>Līguma izbeigšanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja Abonents ir atteicies no atbilstošā Elektronisko sakaru pakalpojuma vai IZZI ir pārtraukusi šī Elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu, Abonentam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā no šī Līguma izbeigšanas vai pakalpojuma/u sniegšanas pārtraukšanas nodot IZZI Īrētās ierīces (attiecīgajā gadījumā – arī Viedkarti) darba kārtībā IZZI atrašanās vietā. Pretējā gadījumā Abonentam ir pienākums samaksāt IZZI zaudējumu atlīdzību 5% (piecu procentu) apmērā no savlaicīgi nenodoto Īrēto ierīču vērtības par katru nokavēto nodošanas dienu, bet ne vairāk par faktisko Īrētās ierīces vērtību. Īrētā ierīce pēc minētā atlīdzības nomaksas paliek Abonenta īpašumā.</p>
12.7.	<p>Ja Abonents nav savlaicīgi nomaksājis IZZI kādu no šajā Līgumā norādītajiem maksājumiem, tad Abonentam ir pienākums nomaksāt IZZI nokavējuma procentus 0,5% (piecu procenta desmitdaļu) apmērā no savlaicīgi nenomaksātās summas par katru nokavēto dienu.</p>	11.7.	<p>Ja Abonents nav savlaicīgi nomaksājis IZZI kādu no šajā Līgumā norādītajiem maksājumiem, tad Abonentam ir pienākums nomaksāt IZZI nokavējuma procentus 0,5% (piecu procenta desmitdaļu) apmērā no savlaicīgi nenomaksātās summas par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 100% (viens simts procentu) no nenomaksātās summas apmēra.</p>
12.9.	<p>Ja Abonents ir nokavējis kādā no saskaņā ar Līgumā vai Noteikumos norādītajiem maksājumiem veikšanu, IZZI ir tiesības, rakstveidā brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un bez papildus atgādinājuma vienpusēji izbeigt Līgumu. Ja IZZI ierosina Līguma izbeigšanu, pamatojoties uz šī Noteikumu punktu nosacījumiem, Abonentam ir pienākums, līdztekus pārējiem maksājumiem, samaksāt IZZI noteikumu 12.10.punktā norādīto līgumsodu, savukārt, IZZI nav jāmaksā Noteikumu 12.10.punktā norādītais līgumsods par priekšlaicīgu Līguma izbeigšanu Abonentam.</p>	11.9.	<p>Ja Abonents ir nokavējis kādā no saskaņā ar Līgumu veicamo maksājumu apmaksu, IZZI ir tiesības, rakstveidā brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu un, nosūtot rakstveida paziņojumu, vienpusēji izbeigt Līgumu. Ja IZZI ierosina Līguma izbeigšanu, pamatojoties uz šī punkta nosacījumiem, Abonentam ir pienākums, līdztekus pārējiem maksājumiem, samaksāt IZZI 11.10.punktā norādīto Līguma izbeigšanas maksu, savukārt IZZI Abonentam nav jāmaksā 11.10.punktā norādītā Līguma izbeigšanas maksa par priekšlaicīgu Līguma izbeigšanu.</p>
12.10.	<p>12.10. Ja kādā no šī Līguma pusēm vienpusēji izbeidz Līgumu vai atsakās no kāda Līgumā norādītā Elektronisko sakaru pakalpojuma veida pirms Līguma 5.punktā pielīgtā Līguma minimālā termiņa beigām, tad attiecīgā Līguma puse Līguma izbeigšanas vai atteikšanās no pakalpojuma dienā samaksā otrai Līguma pusei, līdztekus citiem noteiktajiem maksājumiem, līgumsodu, kas veidojas no trīs mēnešu Abonēšanas maksas kopsummas, kas fiksēta Līguma slēgšanas brīdī un nenomaksātās Pakalpojuma aktivizēšanas maksas (vai daļas) kopsummas. Līgumsods par Līguma izbeigšanu pirms Līguma 5.punktā norādītā Līguma minimālā termiņa beigām tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanai.</p>	11.10.	<p>Ja kādā no šī Līguma pusēm vienpusēji izbeidz Līgumu pirms pielīgtā Līguma minimālā termiņa beigām, tad attiecīgā Līguma puse Līguma izbeigšanas dienā samaksā otrai Līguma pusei, līdztekus citiem noteiktajiem maksājumiem, Līguma izbeigšanas maksu, kas tiek aprēķināta no trīs mēnešu Abonēšanas maksas kopsummas, kas fiksēta Līguma slēgšanas brīdī, un nenomaksātās Pakalpojumu pieslēgšanas maksas (vai tās daļas) kopsummas. Līguma izbeigšanas maksa par Līguma izbeigšanu pirms Līguma minimālā termiņa beigām katru mēnesi tiek samazināta proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanai</p>
12.12.	<p>Gadījumā, ja Pakalpojuma komplekta piešķirto bezmaksas izmēģinājuma mēnešu laikā Abonents</p>		<p>Svītrots.</p>

	pieņem lēmumu, ka nevēlas turpināt saņemt izvēlētos Elektronisko sakaru pakalpojumus, Abonentam ir tiesības, par to rakstveidā paziņojot IZZI ne mazāk kā 5 (piecas) darba dienas iepriekš (laika zīmoga diena), atteikties no Elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas un izbeigt Līgumu. Ja šāds rakstveida paziņojums no Abonenta netiek saņemts, uzskatāms, ka Abonents turpina izmantot Elektronisko sakaru pakalpojumus izvēlētajā apjomā un termiņā.		
12.13.	Ja Abonents izbeidz Līgumu pamatojoties uz Līguma 12.12.punkta nosacījumiem, Abonentam ir pienākums, uz iesniegtā rēķina pamata, veikt pilnas Pakalpojuma aktivizēšanas maksas (bez Līgumā norādīto atlaižu piemērošanas) samaksu un Līgumā noteiktā kārtībā atgriezt IZZI īrētās ierīces vai samaksāt atlīdzību IZZI ierīču vērtības apmērā. Līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad Abonents ir pilnīgā veicis norēķinus ar IZZI saskaņā ar šī punkta nosacījumiem.		Svītrots.
12.15.	Ja Abonents pa tālruni 67031000 ir pieteicis elektronisko sakaru bojājumu, IZZI uz Abonenta rakstveida iesnieguma pamata veic atbilstošā Elektronisko sakaru veida Abonēšanas maksas pārrēķinu vai izmaksā kompensāciju analogā apmērā, kas ir proporcionāla sakaru pārtraukuma laikam, ja sakaru pārtraukuma laiks, skaitot no bojājuma pieteikšanas brīža, ir ne mazāks par 24 (divdesmit četrām) stundām viena kalendārā mēneša laikā un pie nosacījuma, ja bojājums ir radies IZZI vainas dēļ. Abonēšanas maksa netiek pārrēķināta, kā arī kompensācija netiek izmaksāta gadījumos, ja Abonents ir pārkāpis šī Līguma Noteikumus.	11.13.	Ja Abonents pa tālruni 67031000 ir pieteicis Pakalpojumu bojājumu vai neatbilstību Pakalpojumu kvalitātes norādījumiem, IZZI uz Abonenta rakstveida iesnieguma pamata veic atbilstošā Pakalpojuma veida Abonēšanas maksas pārrēķinu vai izmaksā kompensāciju analogā apmērā, kas ir proporcionāla sakaru pārtraukuma laikam vai kvalitātes nosacījumu neatbilstības periodam, pie nosacījuma, ka Pakalpojuma bojājums vai neatbilstība kvalitātes nosacījumam ir radies IZZI vainas dēļ.
12.16.	Ja Abonents pa tālruni 67031000 ir pieteicis elektroniska sakaru pakalpojuma neatbilstību kādam no Līguma Noteikumu 6.12.,7.6. un 8.11.punktos norādītajiem elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumiem, IZZI uz Abonenta rakstveida iesnieguma pamata veic atbilstošā Elektronisko sakaru veida Abonēšanas maksas pārrēķinu vai izmaksā kompensāciju analogā apmērā, kas ir proporcionāla elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumu neatbilstības periodam, ja neatbilstība norādītajam elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumam, skaitot no tās pieteikšanas brīža, ir ne mazāka par 24 (divdesmit četrām) stundām viena kalendārā mēneša laikā un pie nosacījuma, ja šī neatbilstība elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumam ir radusies IZZI vainas dēļ.	11.13.	Svītrots. Iekļauts līguma projekta 11.13.punktā.
13.3.	Informācija par IZZI sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru (kvalitātes deklarāciju) un tarifu publisku pieejamību Abonentam ir saņemama jebkurā sekojošā veidā: IZZI abonentu apkalpošanas struktūrvienību atrašanās vietās; IZZI interneta mājas lapā www.izzi.lv , Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas interneta mājas lapā www.sprk.lv (tikai elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru (kvalitātes deklarāciju). Šajā punktā norādītais IZZI jebkura veida paziņojums Abonentam ir uzskatāms par Abonenta saņemtu.	12.3.	Informācija par IZZI sniegto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru (kvalitātes deklarāciju) un tarifu publisku pieejamību Abonentam ir saņemama jebkurā sekojošā veidā: IZZI abonentu apkalpošanas struktūrvienību atrašanās vietās; IZZI interneta mājas lapā www.izzi.lv , Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas interneta mājas lapā www.sprk.lv (tikai Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametri (kvalitātes deklarācijas).

Kā arī, papildus norādām, ka gadījumos, kad abonents ir pieņēmis lēmumu izbeigt līgumu pirms līguma noteiktā minimālā lietošanas termiņa notecējuma, un starp abonentu un IZZI noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu redakcijā līguma punkts attiecībā uz Līguma izbeigšanas maksas (līgumsoda) apmēru (līguma 12.10) atšķiras no redakcijas: „Ja kāda no šī Līguma pusēm vienpusēji izbeidz Līgumu pirms pielīgtā Līguma minimālā termiņa beigām, tad attiecīgā Līguma puse Līguma izbeigšanas dienā samaksā otram Līguma pusei, līdztekus citiem noteiktajiem maksājumiem, Līguma izbeigšanas maksu (līgumsodu), kas tiek aprēķināta no trīs mēnešu Abonēšanas maksas kopsummas, kas fiksēta Līguma slēgšanas brīdī, un nenomaksātās Pakalpojumu pieslēgšanas maksas (vai tās daļas) kopsummas. Līguma izbeigšanas maksa par Līguma izbeigšanu pirms Līguma minimālā termiņa beigām katru mēnesi tiek samazināta proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanai”, tad IZZI līguma izbeigšanas gadījumā aprēķina Līguma izbeigšanas maksu (līgumsodu), ņemot vērā līguma redakciju, kas ir labvēlīgāka attiecīgajam abonentam.

Ar cieņu,

SIA „IZZI”
(..)

SIA „IZZI”
(..)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS