

GLOBAL DVA SIA
Reģ. Nr.LV40003605289
Mazā Nometņu iela 47, Rīga, Latvija, LV-1002
Tālr. +371 67404999; fakss +371 67323963
www.dva.lv; info@dva.lv
Norēķinu konts LV86HABA0551003311698
A/S SWEDBANK, kods HABALV22



Patērētāju tiesību
aizsardzības centram
K.Valdemāra iela 157
Rīga, LV-1013

RAKSTVEIDA APŅEMŠANĀS

14.05.2013. Nr.7

Rīga

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „GLOBAL DVA” (turpmāk tekstā – *Global*), vienotais reģistrācijas Nr.40003605289, apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, nepiemērojot Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk tekstā – *PTAC*) konstatēto netaisnīgo līguma noteikumu ar patērētājiem noslēgtajos līgumos (turpmāk tekstā – *Līgums*) un grozot patērētājiem piedāvātos līgumu projektus.

Global apņemas nepiemērot *Līguma* noteikumus, *Līgumos*, kas jau noslēgti starp patērētājiem un *Global*, un bija vērtējami kā netaisnīgi (*Līguma* noteikumu vecā redakcija), bet attiecīgi piemērot patērētājiem jaunā *Līguma* projekta noteikumus (*Līguma* noteikumu jaunā redakcija).

Līguma 3.4.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja līgumu lauž *OPERATORS*, tad tas apņemas atgriezt *ABONENTA* samaksātos neizmantoto naudas līdzekļu atlikumu par veseliem kalendārajiem mēnešiem, divu nedēļu laikā no līguma laušanas brīža.”;

Līguma 3.4.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Ja *ABONENTS* lauž *Līgumu*, pieslēgšanas maksa un uz priekšu samaksātā abonēšanas maksa *ABONENTAM* netiek atgriezta. Gadījumos, ja *Līgumu* lauž *OPERATORS*, vai *ABONENTS* lauž *Līgumu* sakarā ar *Līguma* noteikumu grozījumiem (saskaņā ar punktu 6.7.), vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst šī *Līguma* noteikumiem, *ABONENTAM* ir tiesības viena mēneša laikā pēc *Līguma* laušanas saņemt uz priekšu samaksāto abonēšanas maksu.”.

Līguma 3.5.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„OPERATORS vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma var lauzt šo līgumu un pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM, ja ABONENTS neievēro vai pārkāpj LR spēkā esošos normatīvos aktus, starptautiskos normatīvos aktus par informācijas izplatīšanu Internetā, NOTEIKUMUS vai šī Līguma noteikumus.”;

Līguma 3.5.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„OPERATORAM ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma atslēgt ABONENTU no interneta tīkla un sniegt ABONENTA datus trešajām personām par šī Līguma 2.6.1., 2.6.2., 2.6.3., 2.6.4., 2.6.5., 2.6.6. vai 2.6.7.punktu prasību nepildīšanu. Atkārtotas pieslēgšanas kārtība šī Līguma 6.8. punktā.”.

Līgums ir papildināts ar 3.7.apakšpunktu sekojošajā redakcija:

„3.7. OPERATORAM ir tiesības atslēgt ABONENTU no interneta tīkla par to brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi vai īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā, un sniegt ABONENTA datus trešajām personām par šī Līguma 6.2. punkta prasību nepildīšanu. ABONENTS neiebilst un atļauj datu publiskošanu un ievietošanu publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs. Atkārtotas pieslēgšanas kārtība šī Līguma 6.8. punktā.”.

Līguma 3.6.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja ABONENTS pārtrauc šo līgumu 1 (viena) gada laikā no pieslēgšanas dienas, tad atslēdzoties, tas maksā OPERATORAM summu LVL 50,00 (piecdesmit lati 00 sant.) apmērā, kura ir ekvivalenta pieslēguma cenai.”;

Līguma 3.6.apakšpunkta noteikumu redakcija ar patērētājiem līdz 2011.gada 7.jūnijam (ieskaitot) noslēgtajos līgumos paliek bez izmaiņām, bet gadījumā, ja Global nodarītie zaudējumi ir mazāki par 3.6.apakšpunktā minēto līgumsodu, 3.6.apakšpunktā minētais līgumsods tiek samazināts līdz Global nodarītajiem zaudējumiem, atskaitot Global uzcenojumu;

Līguma 3.6.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija ar patērētājiem no 2011.gada 8.jūnija noslēgtajos līgumos:

„Ja ABONENTS pārtrauc šo līgumu 1 (viena) gada laikā no pieslēgšanas dienas, tad atslēdzoties, tas maksā OPERATORAM summu LVL 50,00 (piecdesmit lati 00 sant.) apmērā, kura ir ekvivalenta pieslēguma cenai. Augstākminētas summas ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir Ls 12,50 (divpadsmit lati, 50 santīmi). Gadījumos, ja Līgumu lauž OPERATORS, vai ABONENTS lauž Līgumu sakarā ar Līguma noteikumu grozījumiem (saskaņā ar punktu 6.7.), vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst šī Līguma noteikumiem, šajā punktā norādītā summa netiek piemērota.”.

Līguma 4.2.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ja strīdu nav izdevies atrisināt sarunu ceļā PUSĒM ir tiesības, pamatojoties uz Likuma Par Telekomunikācijām 8. panta 8. punktu, griezties pie Sabiedrisko Pakalpojumu Regulēšanas Komisijas strīda izskatīšanai, kā arī tālāk griezties Šķīrējtiesā pēc OPERATORA izvēles.”;

Līguma 4.2.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Visi strīdu jautājumi un domstarpības, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā vai, nepanākot vienošanos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.”.

(..)

Līguma 5.3.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja OPERATORA vainas dēļ tīkla darbībā notiek pārtraukums garāks par 48 stundām, OPERATORS proporcionāli samazina abonēšanas maksu par attiecīgo laika periodu.”;

Līguma 5.3.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Ja OPERATORA vainas dēļ tīkla darbībā notiek pārtraukums, pēc ABONENTA rakstiska iesnieguma OPERATORS proporcionāli samazina abonēšanas maksu par attiecīgo laika periodu.”.

Līguma 5.6.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja ABONENTS neievēro un pārkāpj šī Līguma p.2.6. noteikumus, ABONENTS apņemas izmaksāt OPERATORAM Līgumsodu līdz LVL 200,00 (divi simti lati 00 sant.) apmērā, kā arī atlīdzināt OPERATORAM visus radītos zaudējumus.”;

Līguma 5.6.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Ja ABONENTS neievēro un pārkāpj šī Līguma p.2.6. noteikumus, ABONENTS apņemas atlīdzināt OPERATORAM visus radītos zaudējumus, kā arī vainīgie tiek saukti pie atbildības saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.”.

Līguma 6.5.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Gadījumā, ja ABONENTS neveic šajā Līgumā paredzētos maksājumus p.6.2. noteiktajā termiņā, ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 1% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, kā arī papildus izdevumus (t.sk. pasta izdevumi), saistītos ar parāda piedziņas pasākumiem vai rēķinu nosūtīšanu.”;

Līguma 6.5.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Gadījumā, ja ABONENTS neveic šajā Līgumā paredzētos maksājumus p.6.2. noteiktajā termiņā, ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 1% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, bet līgumsoda summa nevar pārsniegt 100 (simts) procentus no nesamaksātās summas.”.

Līguma 6.7.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„OPERATORS ir tiesības mainīt abonēšanas maksas lielumu par to brīdinot ABONENTU trīsdesmit dienas iepriekš pirms stājas spēkā jaunie uzcenojumi. Gadījumā, ja ABONENTS nepiekrīt jaunajiem uzcenojumiem, ABONENTS ir tiesīgs izmantot OPERATORA pakalpojumus līdz tekošā apmaksātā mēneša beigām, un pēc šī laika iztecēšanas līgums tiek uzskatīts par lauztu. Gadījumā, ja ABONENTS ir veicis apmaksu par vairākiem mēnešiem uz priekšu, tad abonēšanas maksa par neizmantotajiem veselajiem mēnešiem tiek atgriezta punktā 3.4. minētajā kārtībā.”;

Līguma 6.7.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„OPERATORAM ir tiesības mainīt abonēšanas maksas lielumu par to brīdinot ABONENTU trīsdesmit dienas iepriekš pirms stājas spēkā jaunie uzcenojumi. Gadījumā, ja ABONENTS nepiekrīt jaunajiem uzcenojumiem, ABONENTAM ir tiesības līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai paziņot OPERATORAM par Līguma laušanu rakstveidā 10 (desmit) dienas iepriekš.

Gadījumā, ja ABONENTS ir veicis apmaksu uz priekšu, tad abonēšanas maksa tiek atgriezta punktā 3.4. minētajā kārtībā.”.

Līguma 6.8.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja ABONENTS neapmaksā parādu un/vai Līgumsodu, OPERATORS ir tiesīgs bez brīdinājuma uz laiku līdz parādu un/vai Līgumsodu apmaksai pārtraukt sniegt ABONENTAM pakalpojumus.”;

Līguma 6.8.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Ja ABONENTS ir atslēgts saskaņā ar līguma 3.5. vai 3.7. punktu, atkārtota pieslēgšana pie interneta tīkla pēc parāda, t.sk. līgumsoda, nomaksas un zaudējumu atlīdzināšanas tiek veikta 3 (trīs) dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma par maksu saskaņā ar OPERATORA apstiprinātajiem izcenojumiem.”.

Ar cieņu,
klientu apkalpošanas konsultante

(..)

IZRAKSTS PAREIZS