

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Latvija

SIA „GD TRANSPORTS”

Vējavas iela 1-11, Rīga LV 1035.

Rīgā, 2012.gada 26.septembrī

Nr.01-09

Par rakstveida apņemšanos

SIA „GD TRANSPORTS” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 3.septembra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-04/5762-L31 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „GD TRANSPORTS” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „GD TRANSPORTS” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 28.septembra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma punktu, kas paredz: *„Ar nomas līguma noteikumiem esmu iepazinies un tiem piekrītu”*. SIA „GD TRANSPORTS” apņemas izslēgt ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 28.septembra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 5.punkta daļu: *„Iznomātājs neizmaksā Nomniekam nekādas kompensācijas par neērtībām, zaudējumiem vai mantas bojājumiem, kas radušies Nomniekam, Iznomātā transporta līdzekļa bojājumu dēļ. Tāpat Iznomātājs nav atbildīgs, ja bojājumi radušies nekontrolējamu apstākļu iespaidā, kurus nevarēja paredzēt brīdī, kad tika slēgts nomas līgums. Kompensācija netiek izmaksāta biznesa zaudēšanas gadījumā. Ja bojājumi rodas ceļu negadījumā, kas liedz tālāku transporta līdzekļa pārvietošanos, vai arī zādības gadījumā, aizvietojošs transporta līdzeklis netiek izsniegts un netiek atgriezta nomas maksa par neizmantoto laiku.”*. SIA „GD TRANSPORTS” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 28.septembra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 9.punktu sekojošā redakcijā: *„Iznomātāja un Nomnieka tiesības atkāpties no līguma. Nomnieks ir tiesīgs atkāpties no līguma informējot Iznomātāju 1 diennakti iepriekš. Iznomātājam ir pienākums atgriezt neizmantotās summas proporcionālo daļu. Iznomātājs ir tiesīgs atkāpties no līguma un saņemt atpakaļ transporta līdzekli pēc iepriekšēja brīdinājuma tikai gadījumos, ja:*

- *nomnieks noteiktā laikā nepilda savas maksājumu saistības ar Iznomātāju;*
- *ja transporta līdzeklis ir pakļauts nenormālai braukšanai vai nolaidībai tāda apmērā, ka tas rada ievērojamu risku vērtības zaudēšanai.”*

Ievērojot SIA “GD TRANSPORTS” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „GD TRANSPORTS” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma

projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „GD TRANSPORTS”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>2. Nomas maksa un kavējumi. Maksa par transporta līdzekļa lietošanu ir noteikta uz šī līguma titullapas. Nomnieks ir atbildīgs par visu nomas maksājumu veikšanu. Iznomātājam ir tiesības prasīt depozītu vai arī iepriekšēju nomas maksas apmaksu. Maksājot ar bankas pārskaitījumu, apmaksas termiņš noteikts uz līguma titullapas. Gadījumā, ja rēķins netiek apmaksāts noteiktajā laikā un kavējums pārsniedz 7 dienas, Iznomātājam ir tiesības pārtraukt nomu un aprēķināt kavējuma naudu 0.5 % apmērā par katru maksājuma kavējuma dienu.</p>	<p>2. Nomas maksa un kavējumi. Maksa par transportlīdzekļa lietošanu ir noteikta uz šī līguma titullapas. Nomnieks ir atbildīgs par visu nomas maksājumu veikšanu. Iznomātājam ir tiesības prasīt depozītu un iepriekšēju nomas maksas apmaksu. <u>Depozīta apmērs minēts līguma 1.lapā un nomas termiņam beidzoties tas tiek atgriezts vai ieturēts kā daļēja vai pilnīga kompensācija par līgumā minēto punktu pārkāpumiem, kas paredz izmaksas ieturamas no Nomnieka.</u> Maksājot ar bankas pārskaitījumu, apmaksas termiņš noteikts uz līguma titullapas. Gadījumā, ja rēķins netiek apmaksāts noteiktajā laikā un kavējums pārsniedz 7 dienas, Iznomātājam ir tiesības pārtraukt nomu un aprēķināt kavējuma naudu 0.5 % apmērā par katru maksājuma kavējuma dienu.</p>
<p>4. Pasākumi, kas veicami defektu, bojājumu un zādzības gadījumos. Nomniekam ir pēc iespējas ātrāk jāziņo Iznomātājam par jebkādiem defektiem vai bojājumiem, kā arī par zādzībām, kas notikušas iznomāšanas periodā. Saņemot šādu ziņojumu, Iznomātājs ieteiks Nomniekam pasākumus, kas veicami konkrētajā situācijā. Ja veikti saskaņoti ar Iznomātāju remonta darbi, Nomniekam ir jāpierāda izdevumi, uzrādot kvītis vai kādā citā pārlicinošā veidā. Bojājumu vai negadījuma gadījumā, ja tas ir saistīts ar apdrošināšanu, Nomniekam ir jādara viss iespējamais, lai aizstāvētu Iznomātāja un tā apdrošināšanas kompānijas intereses. Bojājumu, negadījuma, zādzības gadījumā Nomniekam ir uzreiz jāinformē par to policija un ziņojums par bojājumiem jāiesniedz Iznomātājam. Gadījumā, ja ir notikusi transporta līdzekļa zādzība vai</p>	<p>4. Pasākumi, kas veicami defektu, bojājumu un zādzības gadījumos. Nomniekam ir pēc iespējas ātrāk jāziņo Iznomātājam par jebkādiem defektiem vai bojājumiem, kā arī par zādzībām, kas notikušas iznomāšanas periodā. Saņemot šādu ziņojumu, Iznomātājs ieteiks Nomniekam pasākumus, kas veicami konkrētajā situācijā. Ja veikti saskaņoti ar Iznomātāju remonta darbi, Nomniekam ir jāpierāda izdevumi, uzrādot kvītis. <u>(dzēsts)</u> Bojājumu vai negadījuma gadījumā, ja tas ir saistīts ar apdrošināšanu, Nomniekam ir jādara viss iespējamais, lai aizstāvētu Iznomātāja un tā apdrošināšanas kompānijas intereses. Bojājumu, negadījuma, zādzības gadījumā Nomniekam ir uzreiz jāinformē par to policija un ziņojums par bojājumiem jāiesniedz Iznomātājam. Gadījumā, ja ir notikusi transportlīdzekļa zādzība vai negadījums, kur vainīgie nav noskaidroti, Nomniekam ir jāaizpilda</p>

<p>negadījums, kur vainīgie nav noskaidroti, Nomniekam ir jāaizpilda ziņojums policijai un jāsaņem izziņa par to tajā pilsētā vai apdzīvotā vietā, kur šī zādzība vai negadījums notika un šī iesnieguma kopija un izziņa jānogādā Iznomātājam. Ja nomnieks neievēro augstākminētos noteikumus, viņam pašam ir jāsedz visi remontdarbu izdevumi un jāsedz zaudējumi, kas radušies Iznomātājam.</p>	<p>ziņojums policijai un jāsaņem izziņa par to tajā pilsētā vai apdzīvotā vietā, kur šī zādzība vai negadījums notika un šī iesnieguma kopija un izziņa jānogādā Iznomātājam. Ja Nomnieks neievēro augstākminētos noteikumus, viņam pašam ir jāsedz visi remontdarbu izdevumi un jāsedz zaudējumi, kas radušies Iznomātājam.</p>
<p>5. Iznomātāja atbildība avārijas vai bojājumu gadījumā. Iznomātāja firma garantē, ka transporta līdzeklis ir tehniskā kārtībā un likumā noteiktā tehniskā stāvoklī. Ja transporta līdzeklis tehniskā stāvokļa dēļ nav lietojams, Iznomātājs bez kavēšanās organizē vai nu transporta līdzekļa remontu vai nomainītu pret citu. Ja šāda rīcība Nomniekam ir nepieņemama, līgums tiek atcelts un par neizmantoto nomas laiku tiek atgriezta iemaksātā nomas maksa. Ja nomainot bojāto transporta līdzekli, tā lietošanas maksa ir zemāka kā sākumā nomātajam, maksas starpība tiek atgriezta Nomniekam transporta līdzekļa nodošanas dienā. Iznomātājs neizmaksā Nomniekam nekādas kompensācijas par neērtībām, zaudējumiem vai mantas bojājumiem, kas radušies Nomniekam, Iznomātā transporta līdzekļa bojājumu dēļ. Tāpat Iznomātājs nav atbildīgs, ja bojājumi radušies nekontrolējamu apstākļu iespaidā, kurus nevarēja paredzēt brīdī, kad tika slēgts nomas līgums. Kompensācija netiek izmaksāta biznesa zaudēšanas gadījumā. Ja bojājumi rodas ceļu negadījumā, kas liedz tālāku transporta līdzekļa pārvietošanos, vai arī zādzības gadījumā, aizvietojošs transporta līdzeklis netiek izsniegts un netiek atgriezta nomas maksa par neizmantoto laiku.</p>	<p>5. Iznomātāja atbildība avārijas vai bojājumu gadījumā. Iznomātājs garantē, ka transportlīdzeklis ir tehniskā kārtībā un likumā noteiktā tehniskā stāvoklī. Ja transportlīdzeklis tehniskā stāvokļa dēļ nav lietojams, Iznomātājs bez kavēšanās organizē vai nu transportlīdzekļa remontu vai nomainītu pret citu. Ja šāda rīcība Nomniekam ir nepieņemama, līgums tiek atcelts un par neizmantoto nomas laiku tiek atgriezta iemaksātā nomas maksa. Ja nomainot bojāto transportlīdzekli, tā lietošanas maksa ir zemāka kā sākumā nomātajam, maksas starpība tiek atgriezta Nomniekam transportlīdzekļa nodošanas dienā. (<u>dzēsts</u>)</p>
<p>6. Nomnieka atbildība zaudējumu, bojājumu u.c. gadījumos. Nomniekam ir jāsedz visi Iznomātāja izdevumi zaudējumu vai bojājumu gadījumos, kas radušies iznomāšanas periodā, ja uz bojājumiem neattiecas samazinātā atbildība kā tas noteikts</p>	<p>6. Nomnieka atbildība zaudējumu, bojājumu u.c. gadījumos. Nomniekam ir jāsedz visi Iznomātāja izdevumi zaudējumu vai bojājumu gadījumos, kas radušies iznomāšanas periodā. Nomnieks ir atbildīgs par jebkādam ekonomiskām sankcijām, kas</p>

<p>7.punktā. Nomnieks ir atbildīgs par jebkādam ekonomiskām sankcijām, kas uzlikta Iznomātājam satiksmes vai apstāšanās noteikumu pārkāpumu rezultātā. Šis noteikums nav piemērojams gadījumā, ja pārkāpumu izraisījuši defekti transporta līdzeklī. Ja transporta līdzeklis ir atdots netīrs vai sliktākā stāvoklī nekā tas būtu pēc parastas lietošanas, Iznomātājs ir tiesīgs aprēķināt kompensāciju, kas atbilst patiesajām tīrīšanas izmaksām.</p>	<p>uzlikta Iznomātājam satiksmes vai apstāšanās noteikumu pārkāpumu rezultātā. Šis noteikums nav piemērojams gadījumā, ja pārkāpumu izraisījuši defekti transportlīdzeklī. Ja transportlīdzeklis ir atdots netīrs vai sliktākā stāvoklī nekā tas būtu pēc parastas lietošanas, Iznomātājs ir tiesīgs aprēķināt kompensāciju, kas atbilst patiesajām tīrīšanas izmaksām. <u>Transportlīdzekļa atgriešanas brīdī Nomnieks un Iznomātājs veic tā apskati un konstatējot, ka transportlīdzeklis tiek atgriezts sliktākā stāvoklī, Iznomātājs piedāvā Nomniekam to iztīrīt piesaistot savus resursus vai arī apmaksāt Iznomātāja piestādīto rēķinu. Rēķinam tiek pievienotas faktisko izmaksu tāmes.</u></p>
<p>7. Apdrošināšana un Nomnieka atbildība.</p> <p>Visiem transporta līdzekļiem ir civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana un apdrošināšana pret bojājumiem, ugunsgrēku, zādzību un stiklu sasišanu. Bojājuma gadījumā iznomātajam transporta līdzeklī Nomnieka atbildība ir noteikta un atzīmēta katrā konkrētā gadījumā līguma titullapā. Par speciālu samaksu, kuras summa ir noteikta līguma titullapā, Nomnieks var samazināt savu atbildību līdz "0", šāds atbildības samazinājums neattiecas uz transporta līdzekļa zādzību. Nomnieka atbildība par iznomāto transporta līdzekli ir tā pilnās vērtības apjomā un netiek ņemta vērā atbildības samazināšana, ja pārkāpti sekojoši transporta līdzekļa lietošanas noteikumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ja transporta līdzeklis ir lietots alkohola vai narkotisko vielu iespaidā; 2) ja transporta līdzeklis iedots lietot pie Iznomātāja neregistrētai personai; 3) ja nav sniegta informācija un saņemtas izziņas par negadījumu vai zādzību, no valsts Policijas; 4) ja transporta līdzekļa zādzības gadījumā Nomnieks nevar nodot Iznomātājam transporta līdzekļa reģistrācijas dokumentus un atslēgu 	<p>7. Apdrošināšana un Nomnieka atbildība.</p> <p>Visiem transportlīdzekļiem ir civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana un apdrošināšana pret bojājumiem, ugunsgrēku, zādzību un stiklu sasišanu. <u>Polišu kopijas un to noteikumi atrodas transportlīdzeklī.</u> Bojājuma gadījumā iznomātajam transportlīdzeklī Nomnieka atbildība ir noteikta un atzīmēta katrā konkrētā gadījumā līguma titullapā. <u>Nomnieks atlīdzina Iznomātājam visus zaudējumus, kurus apdrošinātājs neatlīdzina Iznomātājam, saskaņā ar konkrētās apdrošināšanas sabiedrības Sauszemes transporta līdzekļu apdrošināšanas noteikumiem. Nomniekam ir pienākums šādā gadījumā apmaksāt Iznomātāja piestādīto rēķinu. (dzēsts)</u> Nomnieka atbildība par iznomāto transportlīdzekli ir tā pilnās vērtības apjomā., ja pārkāpti sekojoši transportlīdzekļa lietošanas noteikumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ja transportlīdzeklis ir lietots alkohola vai narkotisko vielu iespaidā; 2) ja transportlīdzeklis iedots lietot pie Iznomātāja neregistrētai personai; 3) ja nav sniegta informācija un saņemtas izziņas par negadījumu vai zādzību, no valsts Policijas; 4) ja transportlīdzekļa zādzības gadījumā Nomnieks nevar nodot

<p>ar signalizācijas vadības pulti; 5) ja transporta līdzekļa zādzība notikusi laikā no plkst.23.00 līdz 6.00, un tas nav bijis novietots kā noteikts punktā Nr.1; 6) ja rupji pārkāpti ceļa satiksmes noteikumi, agresīva braukšana, ātruma pārsniegšana vairāk par 30 km/stundā.</p>	<p>Iznomātājam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus un atslēgu ar signalizācijas vadības pulti; 5) ja transportlīdzekļa zādzība notikusi laikā no plkst.23.00 līdz 6.00, un tas nav bijis novietots kā noteikts punktā Nr.1; 6) ja rupji pārkāpti ceļa satiksmes noteikumi, agresīva braukšana, ātruma pārsniegšana vairāk par 30 km/stundā.</p>
<p>8. Transporta līdzekļa atdošana. Pēc nomas perioda izbeigšanās Nomniekam jāatdod transporta līdzeklis vietā, kur norādījis Iznomātājs. Nomnieks ir tiesīgs atdot transporta līdzekli pirms nomas perioda beigām, bet tādā gadījumā nomas maksa tiek pārrēķināta pēc faktiskā izmantošanas laika. Transporta līdzeklis jāatdod tādā pašā stāvoklī, kāds tas bija saņemot, izņemot nolietojumu, kas radies normālas lietošanas rezultātā. Transporta līdzeklis jāatdod parastā Iznomātāja darba laikā no plkst. 9.00 līdz 18.00 darba dienās vai arī pēc norunas, kas atzīmēta līgumā. Transporta līdzekļa neatdošana saskaņā ar līgumu uzliek Nomniekam pienākumu kompensēt Iznomātājam visas izmaksas, kas tādēļ rodas. Nomniekam arī ir pienākums samaksāt papildus nomas maksu saskaņā ar līgumu gadījumā, ja transporta līdzeklis atdots ar novēlošanos. Lietot transporta līdzekli nesaskaņoti pēc nomas perioda beigām ir aizliegts.</p>	<p>8. Transportlīdzekļa atdošana. Pēc nomas perioda izbeigšanās Nomniekam jāatdod transportlīdzeklis <u>līguma tilullapā norādītajā vietā un laikā. (dzēsts)</u> Nomnieks ir tiesīgs atdot transportlīdzekli pirms nomas perioda beigām, bet tādā gadījumā nomas maksa tiek pārrēķināta pēc faktiskā izmantošanas laika. Transportlīdzeklis jāatdod tādā pašā stāvoklī, kāds tas bija saņemot, izņemot nolietojumu, kas radies normālas lietošanas rezultātā. Transportlīdzeklis jāatdod Iznomātāja darba laikā no plkst. 9.00 līdz 18.00 darba dienās vai arī pēc norunas, kas atzīmēta līgumā. Transportlīdzekļa neatdošana saskaņā ar līgumu uzliek Nomniekam pienākumu kompensēt Iznomātājam visas izmaksas, kas tādēļ rodas. Nomniekam arī ir pienākums samaksāt papildus nomas maksu saskaņā ar līgumu gadījumā, ja transportlīdzeklis atdots ar novēlošanos. Lietot transportlīdzekli nesaskaņoti pēc nomas perioda beigām ir aizliegts.</p>
<p>9. Iznomātāja tiesības atkāpties no līguma. Iznomātājs ir tiesīgs atkāpties no līguma un nekavējoties saņemt atpakaļ transporta līdzekli bez iepriekšējas vienošanās, ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nomnieks noteiktā laikā nepilda savas maksājumu saistības ar Iznomātāju; - ja transporta līdzeklis ir pakļauts nenormālai braukšanai vai nolaidībai tāda apmērā, ka tas rada ievērojamu risku vērtības zaudēšanai; - Nomnieks neievēro šī līguma 	<p>9. Iznomātāja un Nomnieka tiesības atkāpties no līguma. <u>Nomnieks ir tiesīgs atkāpties no līguma informējot Iznomātāju 1 (vienu) diennakti iepriekš. Iznomātājam ir pienākums atgriezt neizmantotās summas proporcionālo daļu.</u> Iznomātājs ir tiesīgs atkāpties no līguma un saņemt atpakaļ transportlīdzekli <u>pēc iepriekšēja brīdinājuma tikai gadījumos, ja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - nomnieks noteiktā laikā nepilda savas maksājumu saistības ar Iznomātāju; - ja transportlīdzeklis ir pakļauts

<p>noteikumus;</p> <p>- Nomnieks neatdod transporta līdzekli laikā, par kuru puses vienojušās.</p> <p>Ja transporta līdzeklis tiek saņemts atpakaļ sakarā ar augstākminētiem iemesliem, Iznomātājs nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem visiem objektiem vai materiāliem, kas atrodas transporta līdzeklī atdošanas brīdī.</p>	<p>nenormālai braukšanai vai nolaidībai tādā apmērā, ka tas rada ievērojamu risku vērtības zaudēšanai. (<u>dzēsts</u>)</p>
--	--

(*personiskais paraksts*) (paraksts)
(...) (*zīmogs*)
SIA "GD TRANSPORTS"
valdes priekšsēdētājs

IZRAKSTS PAREIZS