

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
 Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013  
 Latvija

Rīgā

2012.gada 16. augustā

Nr.77-12

**Par rakstveida apņemšanos**

SIA „Telenet” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 11. jūlijā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-03/4578-P-204 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Telenet” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA "Telenet" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 16.augusta mainīt jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 14.7.punktu.

Ievērojot SIA “Telenet” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA "Telenet" patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA "Telenet", ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>14.7. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas no šī Līguma vai tā sakarā, Pusēs risinās pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas vienoties pārrunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kura skar šo līgumu, tā spēkā esamību, no tā izrietošās civiltiesiskās attiecības starp Pusēm, vai jebkādā citā veidā saistīta ar Līgumu, vai ar starp Pusēm bijušajām, esošajām un nākamajām civiltiesiskām attiecībām tiek nodota izskatīšanai Rīgas arbitražai saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā, kuru ieceļ šķīrējtiesa, rakstveida procesā, latviešu valodā.</p>	<p>14.7. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas no šī Līguma vai tā sakarā, Pusēs risinās pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas vienoties pārrunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kura skar šo līgumu, tā spēkā esamību, no tā izrietošās civiltiesiskās attiecības starp Pusēm, vai jebkādā citā veidā saistīta ar Līgumu, vai ar starp Pusēm bijušajām, esošajām un nākamajām civiltiesiskām attiecībām tiek risināta sadarbība ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju vai LR likumdošanā noteiktā kārtībā.</p>
---	--

SIA “Telenet” valdes loceklis

*(personiskais paraksts)*

(..)