

Latvijas Republikas Ekonomikas ministrija
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Kr. Valdemāra 157,
Rīga, LV-1013

17.02.2012.
Rīga

Nr.p.k. 20120217/9

ATBILDE

(uz PTAC 30.01.2012. pieprasījumu Nr.21-03/700-P-171)

2012.gada 30.janvārī Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk tekstā – PTAC) ir nosūtījis SIA „Beep” (turpmāk tekstā – Beep) vēstuli/pieprasījumu Nr.21-03/700-P-171 par līguma noteikumiem, turpmāk tekstā – *Vēstule*.

Apkopojot starp *Beep* un *PTAC* notikušo saraksti, *Beep* sniedz šādu rakstisku atbildi:

I. Par atņemšanu nepieņemot līguma noteikumus

- a) par *Beep* elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas līguma punktu 11.7., kas nosaka:
„Parakstot līgumu, puses apliecina, ka viņu/to starpā ir notikusi līguma apspriešana, t.i., vienošanās process, kuru saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošiem tiesību aktiem, veic līguma puses pirms tā (līguma) parakstīšanas, ar mērķi nodrošināt Abonentu interešu ievērošanu. Vienošanās procesa veiksmīgu noslēgumu apliecina pušu paraksti, t.i., paraksti uz līguma”.

Beep atņem nepieņemot šo punktu ar patērētājiem parakstītajos līgumos.

II. Par atņemšanu grozīt līguma noteikumus

- a) par *Beep* elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas līguma punktiem/apakšpunktiem: 5.3.3., 6.1., 6.3.1., 7.3., 7.3.1., 7.4., 8.4., 8.5.

Beep atņem grozīt (*t.sk., pieņemot ar zemāk norādītajiem grozījumiem*) augstāk norādītos līguma punktus/apakšpunktus, izsakot tos šādās redakcijās:

- „5.3.1. ekspluatēt/lietot pakalpojumu/s atbilstoši līgumam”;
- „6.1. **BEEP** 24 (divdesmit četras) stundas iepriekš rakstiski saskaņo ar **Abonentu** pakalpojuma/u pārtraukumu, t.i., to (pārtraukumu) ilgumu/laiku, kas saistīti ar **BEEP** pārraides sistēmas, komutācijas, maršrutēšanas iekārtu un citu resursu profilaktisko remontu/apkopi. Par pakalpojuma/u piespiedu pārtraukumiem, kurus nepieciešams veikt nekavējoties, lai nodrošinātu tā/to (pakalpojuma/u) pienācīgu darbību, **BEEP**, ja tas ir iespējams, informē **Abonentu** 2 (divas) stundas iepriekš”;

[...]

- „7.3. Ja **Abonents** aizkavē vai neveic ar līgumu pielīgto maksājumu apmaksu, **BEEP** ir tiesīga, 10 (desmit) dienas iepriekš rakstiski brīdinot par to **Abonentu**, pārtraukt pakalpojuma/u sniegšanu līdz nokavēto maksājumu veikšanas (apmaksas) dienai un pieņemot tam (**Abonentam**) vienu no šādiem saistību izpildes nodrošinājuma līdzekļiem (par saistību nodrošinājuma līdzekļa piemērošanu tiek paziņots vienlaikus ar brīdinājumu par pakalpojuma pārtraukšanu)”;
- „7.3.1. pieprasīt no **Abonenta** iemaksāt **BEEP** garantijas summu, kas ir vienlīdzīga pēdējo divu **Abonentam** piestādīto un apmaksāto rēķinu summai (Garantijas summa – summa, kuru **Abonents** samaksā **BEEP** un kas tiks izmantota samaksai par pakalpojumu/iem, ja **Abonents** neizpilda vai nepienācīgi izpilda savas ar līgumu uzņemtās saistības)”;
- „7.4. Visi līgumā norādītie maksājumi skaitās samaksāti dienā, kad tie ieskaitīti **BEEP** bankas kontā pilnā apmērā. Par jebkuru līgumā norādītā maksājuma samaksas termiņa nokavējumu **Abonents** maksā **BEEP** kavējuma procentus 1% apmērā no aizkavētā/o maksājumu summas par katru nokavējuma dienu. Visi no **Abonenta** saņemtie maksājumi vispirms tiek ieskaitīti kavējuma procentu dzēšanā. Šā punkta noteikumi nav attiecināmi uz līguma apakšpunktu 7.3.1.”;

IZRAKSTS

- „8.4. **BEEP** neatbild par pakalpojuma/u traucējumiem, pārtraukumiem vai/un pakalpojuma/u kvalitātes pasliktināšanos, ja **Abonents** lieto nesertificētas vai/un bojātas iekārtas/ierīces/tehniskos līdzekļus, ko **Abonents** ir ieguvis valdījumā/īpašumā bez **BEEP** starpniecības, vai tas noticis **Abonenta** īpašumā/valdījumā esošā kabeļa vai konektora, bojājumu rezultātā. **BEEP** negarantē pakalpojuma/u kvalitātes atbilstību **Abonenta** subjektīvi interpretētajiem priekšstatiem”;
- „8.5. **BEEP** neatbild par **Abonenta** iespējamo atrauto peļņu”.

[...]

Cieņā

SIA „Beep” vārdā
valdes loceklis

(personiskais paraksts)

_____ / [...]/

IZRAKSTS PAREIZS