

IZRAKSTS

SIA Lattelecom

Jur.adr.: Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV – 1011

Vienotais reģ.nr.40003052786

PVN reģ.nr.LV40003052786

(..)

Rīgā

18.10.2013

Nr.10070-1-1

(..)

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības ielā 55

Rīgā, LV – 1010

Par līguma noteikumiem

SIA “Lattelecom” (turpmāk tekstā – Lattelecom) ir saņēmusi [Patērētāju tiesību aizsardzības centra 2013.gada 3.oktobra pieprasījumu Nr.21-03/6983-P-154 “Par līguma noteikumiem”](#) (turpmāk tekstā – Pieprasījums) un kārtējos jautājumus par Lattelecom *Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem* un tā pielikumu noteikumu atbilstību normatīvajiem aktiem.

Attiecībā uz Pieprasījumā uzdotajiem jautājumiem paskaidrojam turpmāk minēto:

[1.] Attiecībā uz Pieprasījuma jautājumu sadaļas 1., 2. un 5.punktu Lattelecom savas tiesības izbeigt elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu ar abonentu izmanto tikai stingrā saskaņā ar saistošajiem normatīvajiem aktiem. Gadījumā, ja noslēgtā elektronisko sakaru pakalpojuma līguma izbeigšanas pamats ir patērētāja uzņemto saistību neizpilde, tad Lattelecom norāda skaidru pamatojumu un atsauces uz pārkāptajiem līguma noteikumiem, kā arī izvērtē pieļautā pārkāpuma nozīmīgumu. Šādu principu Lattelecom ievēro attiecībā uz visiem patērētājiem, kas ir noslēguši attiecīgu elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu neatkarīgi no laika, kad tas noslēgts.

Savukārt, attiecībā uz Pieprasījuma jautājumu sadaļas 3. un 4.punktu, Lattelecom veic grozījumus elektronisko sakaru pakalpojuma līguma pielikumā “*Lattelecom elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi*”, tos papildinot ar šādu noteikumu, kas uzskatāma par speciālo normu: “*Saistību neizpildes gadījumā patērētājs atlīdzina Lattelecom tiešos un pierādītos finansiālos zaudējumus, izņemot negūto peļņu.*” Šie noteikumi var tikt attiecināti uz visiem patērētājiem, kas ir noslēguši attiecīgu elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu neatkarīgi no laika, kad tas noslēgts.

Pieprasījuma jautājumu sadaļas 6.punktā ietvertajā jautājumā Lattelecom visiem saviem abonentiem nodrošina vienlīdzīgas iespējas saņemt kvalitatīvus elektronisko sakaru

pakalpojumus neatkarīgi no līguma noslēgšanas laika. Tas attiecas uz visiem elektronisko sakaru pakalpojumu līgumiem, kas noslēgti ar patērētājiem, un kuros ir noteikts, ka *minimālais interneta pieslēguma pakalpojuma datu pārraides ātrums ar dotajiem parametriem ir pieejams 95% atskaites perioda laikā, kas ir vienāds ar norēķinu periodu – vienu mēnesi.*

(..)

Ar cieņu,

(..)

IZRAKSTS PAREIZS