

**Patērētāju tiesību  
aizsardzības centram  
K. Valdemāra iela 157  
Rīga, LV-1013**

## **RAKSTVEIDA APŅEMŠANĀS**

16.10.2012. Nr. KS – 12/475

Rīga

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Baltcom TV” (turpmāk tekstā – *Baltcom*), vienotais reģistrācijas Nr.40003005264, apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, nepiemērojot Patērētāju tiesību aizsardzības centra konstatētos netaisnīgus līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un grozot patērētājiem piedāvātos līgumu projektus.

2.7.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Interneta ātrums tīklā: līdz  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_ bit/s download (lejupielāde), bet ne mazāk kā:  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_ bit/s download (lejupielāde).”;

2.7.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Interneta ātrums tīklā posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam: līdz  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_ bit/s download (lejupielāde), bet ne mazāk kā:  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_ bit/s download (lejupielāde).”.

8.3.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Pakalpojuma kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).”;

8.3.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Pakalpojuma kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība atbilstoši televīzijas programmu pārraides pakalpojuma kvalitātes piecu ballu novērtēšanas sistēmai ir  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).”.

13.2.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja ABONENTS atsakās no BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem pirms 7.4. punktā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar BALTCOM vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, tad ABONENTS maksā BALTCOM Līgumsodu Ls 20 (divdesmit latu) apmērā, ja APARATŪRA ir ABONENTA īpašums, un Ls 60 (sešdesmit latus), ja APARATŪRA ir BALTCOM īpašums. Ja ABONENTS izmanto 2. punktā minēto pakalpojumu un tā saņemšanai nav nepieciešams uzstādīt APARATŪRU ABONENTA telpās, tad Līguma laušanas gadījumā ABONENTS maksā Līgumsodu, kas tiek aprēķināts kā starpība starp BALTCOM cenrādī norādīto pakalpojuma pamatmaksu un pieslēguma brīdī iekasēto abonēšanas pamatmaksu un pieslēguma brīdī saņemtās atlaides.”;

13.2.apakšpunkta noteikumu redakcija ar patērētājiem līdz 2011.gada 7.jūnijam (ieskaitot) noslēgtajos līgumos paliek bez izmaiņām, bet gadījumā, ja Baltcom nodarītie zaudējumi ir mazāki par 13.2.apakšpunktā minēto līgumsodu, 13.2.apakšpunktā minētais līgumsods tiek samazināts līdz Baltcom nodarītajiem zaudējumiem, atskaitot Baltcom uzcenojumu;

13.2.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija ar patērētājiem no 2011.gada 8.jūnija līdz 2012.gada 31.augustam (ieskaitot) noslēgtajos līgumos.

*„Ja ABONENTS atsakās no BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem pirms 7.4. punktā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar BALTCOM vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, tad ABONENTS maksā BALTCOM Līgumsodu. Līgumsods tiek noteikts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam no Līguma noslēgšanas dienas līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanas dienai, sadalot to ceturkšņu (triju mēnešu) periodos.*

13.2.1. Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu:

13.2.1.1. 24 (divdesmit četru) mēnešu terminētajam Līgumam ir Ls 60,00 (sešdesmit lati, 00 santīmi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir Ls 7,50 (septiņi lati, 50 santīmi).

13.2.1.2. 12 (divpadsmit) mēnešu terminētajam Līgumam ir Ls 30,00 (trīsdesmit lati, 00 santīmi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir Ls 7,50 (septiņi lati, 50 santīmi).

13.2.2. Gadījumā, ja ABONENTS izmanto tikai kabeļtelevīzijas/digitālas televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru vai interneta pakalpojumus atsevišķi vai kabeļtelevīzijas/digitālas televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru un interneta pakalpojumus kopā, Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu:

13.2.2.1. 24 (divdesmit četru) mēnešu terminētajam Līgumam ir Ls 20,00 (divdesmit lati, 00 santīmi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir Ls 2,50 (divi lati, 50 santīmi).

13.2.2.2. 12 (divpadsmit) mēnešu terminētajam Līgumam ir Ls 10,00 (desmit lati, 00 santīmi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir Ls 2,50 (divi lati, 50 santīmi).”.

13.3.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

*„Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (skat. 10.1. un 10.3.punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM Līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā tiek nodota BALTCOM klientu apkalpošanas centrā un par to tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar Līgumsodu netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā Līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot Līgumsodu.”;*

13.3.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

*„Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (skat. 10.1. un 10.3.punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM Līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā tiek nodota BALTCOM klientu apkalpošanas centrā un par to tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar Līgumsodu netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā Līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Minētā Līgumsoda apmērs*

nevar pārsniegt 100 (simts) procentus no maksājuma summas. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot Līgumsodu.”.

13.5.2.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja APARATŪRA netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 (trīs) darbadienu laikā), ABONENTS maksā Līgumsodu 1% apmērā no APARATŪRAS vērtības par katru nokavētu dienu.”;

13.5.2.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Ja APARATŪRA netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 (trīs) darbadienu laikā), ABONENTS maksā Līgumsodu 1% apmērā no APARATŪRAS vērtības par katru nokavētu dienu. Līgumsoda apmērs tiek ierobežots līdz termiņā nenodotās APARATŪRAS vērtībai.”.

Ar cieņu,

(..)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS