



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

**Tikšanās ar kredītiestādēm
15.08.2018.**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Bankas garantijas saturs

- ✓ Nodrošinājuma izsniedzējs nodrošinājumu tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam izsniedz par labu **PTAC**
 - ✓ Bankas garantijas izmaksas gadījums – tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja **nespēja pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt tūrisma pakalpojumus**
 - ✓ Garantijas ilgumam jābūt vismaz 1 gads
 - ✓ Bankas garantija jāpagarina vai jāsaņem no jauna vismaz mēnesi pirms iepriekšējās garantijas beigām
- !** PTAC var pieprasīt tūrisma pakalpojuma sniedzējam nodrošinājuma palielināšanu!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Bankas garantijas izmaksa (I)

1.solis

PTAC, saņemot attiecīgas ziņas konstatē, ka tūrisma pakalpojuma sniedzējs nespēja pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ

2.solis

PTAC publicē savā mājas lapā paziņojumu ceļotājiem ar lūgumu vērsties pie PTAC 3 mēnešu laikā ar noteikta satura iesniegumu

!!! Paziņojuma publicēšanas diena ir uzskatāma par nodrošinājuma maksājuma gadījuma iestāšanās dienu!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Bankas garantijas izmaksa (II)

3.solis

PTAC apkopo ceļotāju iesniegumus un pieņem lēmumu par tūrisma pakalpojumu sniedzējam veikto maksājumu atmaksu

4.solis

PTAC iesniedz bankas garantijas izmaksas pieprasījumu kredītiestādei, aprēķinot atmaksājamo izdevumu apmēru atbilstoši ceļotāju skaitam

*PTAC apmaksas pieprasījumu var iesniegt **četrus mēnešus** laikā pēc nodrošinājuma maksājuma gadījuma iestāšanās

5.solis

Kredītiestāde veic izmaksas ceļotājiem