

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1013

Latvija

SIA „ARKY”

Miera iela 10-5, Rīga, LV-1001

Rīgā, 2014. gada 13. oktobrī

Nr.1/2014

Par rakstveida apņemšanos

SIA „ARKY” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2014. gada 29. jūlijā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.3.1-1-L-114/6095 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „ARKY” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „ARKY” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2014. gada 14. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 2.punktu, kas paredz: *„Par 1. punktā noteiktā preces piegādes termiņa nokavējumu pārdevējs maksā pircējam soda naudu 0,2 % apmērā no preces cenas par katru nokavēto dienu.*

Par vilcināšanos pieņemt precī noteiktā termiņā pircējs maksā pārdevējam soda naudu 0,2 % apmērā no preces cenas par katru nokavēto dienu.”

Ievērojot SIA “ARKY” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „ARKY” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „ARKY”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>2. Par 1. punktā noteiktā preces piegādes termiņa nokavējumu pārdevējs maksā pircējam soda naudu 0,2 % apmērā no preces cenas par katru nokavēto dienu.</p> <p>Par vilcināšanos pieņemt precī noteiktā termiņā pircējs maksā pārdevējam soda naudu 0,2 % apmērā no preces cenas par katru nokavēto dienu.</p>	Izslēgts viss punkts
<p>Pircēja pienākums ir septiņu dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot pārdevējam (ja prece vai lieta ir saņemta). Pārdevēja pienākums ir septiņu dienu laikā pēc izmaksas apstiprinošu dokumentu saņemšanas</p>	<p>Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu</p>

<p>atmaksāt Pircējam to naudas summu līdz ar visiem procentiem, kura par precī samaksāta līdz līguma izbeigšanas brīdim. Ja Pircējs izmanto atteikuma tiesības, pamatojot to ar preces neatbilstību līguma noteikumiem, un precī atdod par saviem līdzekļiem, tad Pārdevējam septiņu dienu laikā pēc izmaksas apstiprinošu dokumentu saņemšanas jākompensē patērētājam arī ar preces vai lietas atdošanu saistītās izmaksas.</p> <p>Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta 6. daļa nosaka, ka „patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā”.</p>	<p>piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā <u>ne vēlāk kā 14 dienu laikā</u> no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.</p> <p><u>Preces atgriešanas gadījumā precī paņems Pārdevēja pārstāvis, par ko papildus samaksa netiks iekasēta.</u></p> <p><u>Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.</u></p>
--	---

(..)

SIA “ARKY” valdes loceklis

IZRAKSTS PAREIZS